

Morelia, Michoacán; a 23 de agosto de 2023

**Estimado: GRUPO VIKO DUARTE S DE RL DE CV.**

Con el gusto de saludarte, el motivo de la presente es agradecerte la confianza que nos has brindado y darte la bienvenida a la “Experiencia Arrendamex”.

Arrendamex, te da la certeza de que nuestros servicios están en actualización constante con la finalidad de brindarte los mejores productos para establecer una relación comercial sólida contigo.

A continuación, te anexamos listado de los documentos que encontrarás en tu kit de bienvenida:

1. Contrato
2. Copia de tu pagaré
3. Copia de la cotización
4. Póliza de seguro
5. Instructivo de reporte de robo

Así como los correos electrónicos donde nos podrás contactar:

- Siniestros: [carlos.rodriguez@arrendamex.com.mx](mailto:carlos.rodriguez@arrendamex.com.mx)
- Facturación: [facturacion@arrendamex.com.mx](mailto:facturacion@arrendamex.com.mx)
- Atención a clientes: [atencion@arrendamex.com.mx](mailto:atencion@arrendamex.com.mx)

Te invitamos a que nos hagas llegar la encuesta “Evaluación de Servicio”, una vez que tu asesor te la haga llegar; tu opinión es muy importante para nosotros, para seguir mejorando la Experiencia Arrendamex.

Deseamos que nos envíes tus opiniones y sugerencias a nuestra dirección electrónica [atencion@arrendamex.com.mx](mailto:atencion@arrendamex.com.mx) para brindarte un servicio de excelencia.

Atentamente,

**Dirección Comercial**