



Banco Regional, S.A.
Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero
AV. PEDRO RAMÍREZ VÁZQUEZ 200 - 12 PARQUE CORPORATIVO
UCCALY
SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278
R.F.C. BRM940216EQ6

ESTADO DE CUENTA UNICO
del 01 al 31 de MARZO 2021
Corte al Día 31 - 31 Días
Cliente : 130-03187

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.



GRUPO CONFITERO ELIZARRARAZ S. DE R.L. DE C.V.

CANUTO ELIAS 3368
VALENTIN GOMEZ FARIAS
GUADALAJARA, JALISCO
CP: 44977
RFC: GCE170810C95
Persona Moral

130-GUADALAJARA PATRIA AMERICAS

Productos
Pesos

Cheques	Cuenta	Saldo Anterior	Intereses	Saldo Actual	Saldo Promedio	ISR	%
REGIOCRECITO	002-1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
CUENTA NARANJA NEGOCIO	001-2	81,132.67	0.00	343,460.38	130,518.53	0.00	100.00
		81,132.67	0.00	343,460.38		0.00	100.00
Total Portafolio						343,460.38	100.00

Nota: El total de portafolio incluye chequeras, inversiones e intermediación con valores

Créditos
Pesos

	Saldo	%	Próximo Pago	
			Fecha	Monto
CREDITOS SIMPLES	2,000,000.03	40.25	05-abr-21	100,607.22
RegioCrédito	2,970,000.00	59.75	05-abr-21	25,651.73
	4,970,000.03	100.00		126,258.95

* Para los casos que aplique, el IVA de los intereses será calculado al momento del pago.

CUENTA NARANJA NEGOCIOS FULL 130-03187-001-2 (CUENTA NARANJA NEGOCIOS FULL)

CLABE 058320000003015782

CUENTA	TASA	COMISION	GAT NOMINAL	GAT REAL
130031870012	NA	0.00	NA	NA

"La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada"

				PESOS
Comisiones Efectivamente Cobradas				0.00
Saldo Inicial				81,132.67
DIA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
01	TRA SPEI-BPQ4654 SPEI, BANAMEX, 002320701566261027, IVAN ROSALES, 058-01/03/2021/01-130BPQ4654, 518104, FACTURA 710	50,092.80		31,039.87
02	INT 085901909884306116-BQJ0946 SPEI, BANAMEX, 002320701171493565, GRUPO CONFITERO ELIZARRARAZ S DE R, 085901909884306116, 203, TRASFERENCIA ENTRE CUENTAS		120,000.00	151,039.87
03	INT 085901948614306211-BQV9871 SPEI, BANAMEX, 002028096801052322, DUVECA S DE RL DE CV, 085901948614306211, 9183, DUVECA 9183 ELIZARRARAZ		156,695.61	307,735.48
03	TRA 130031870039001-PAGO INTERES DE CREDITO	26,735.64		280,999.84
03	TRA 130031870047002-PAGO INTERES DE CREDITO	26,250.01		254,749.83
03	TRA 130031870047002-PAGO CAPITAL DE CREDITO	83,333.33		171,416.50
04	INT 2021030440014 BET0000414665550-BRH8730 SPEI, SANTANDER, 014760655058680962, KARLA GISELLE LARA PARRA, 2021030440014 BET0000414665550, 4629941, GPO ELIZARRARAZ 8985 8998 8999		46,299.41	217,715.91
05	INT 2021030440044B36K0000025169358-BRQ9636 SPEI, SCOTIABANK, 044320256007910502, GUTIERREZ GOMEZ ANA, 2021030440044B36K0000025169358, 42, PAGO FACTURA		3,078.00	220,793.91
05	TRA SPEI-BRS8578 SPEI, BANAMEX, 002320701566261027, IVAN ROSALES, 058-05/03/2021/05-130BRS8578, 205732, FACTURA 715	134,002.85		86,791.06
05	INT BNET01002103050041373339-BRZ0945 SPEI, BBVA BANCOMER, 012028001103019491, CHICLON SC DE RL DE CV, BNET01002103050041373339, 0050321, FACT GDL 9097		31,166.20	117,957.26
05	INT 6000008650-VIDA PRIME 6000008650 8/13	750.92		117,206.34
05	INT 6000008652-VIDA PRIME 6000008652 8/13	1,025.58		116,180.76
05	INT 6000008653-VIDA PRIME 6000008653 8/13	1,025.58		115,155.18
05	INT 6000008654-VIDA PRIME 6000008654 8/13	750.92		114,404.26
08	TRA SPEI-BTC5874 SPEI, BANAMEX, 002320700389590086, NICOLAS RUIZ, 058-08/03/2021/08-130BTC5874, 262814, ABONO TRES FACTURA 254	93,299.56		21,104.70

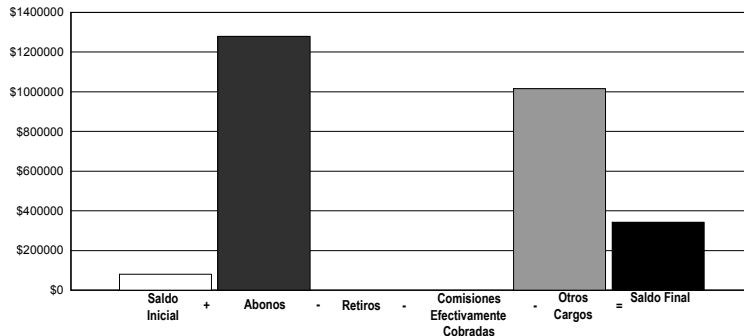
Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

GRUPO CONFITERO ELIZARRARAZ S. DE R.L. DE C.V.

DIA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
08	INT 8846APR1202103081227043157-BTE7878 SPEI, BANORTE, 072028008849693839, DULSETAM S DE RL DE CV, 8846APR1202103081227043157, 0080321, PAGO FACT 9140		98,088.35	119,193.05
10	DOC 2946590504-DEPOSITO EN EFECTIVO		15,111.56	134,304.61
10	TRA SPEI-BUB2593 SPEI, BANAMEX, 002320701566261027, IVAN ROSALES, 058-10/03/2021/10-130BUB2593, 722, FACTURAS 722 723	70,126.45		64,178.16
16	TRA SPEI-BWR8641 SPEI, BANAMEX, 002320700389590086, NICOLAS RUIZ, 058-16/03/2021/16-130BWR8641, 255, ABONO DOS FACTURA 255	60,000.00		4,178.16
16	INT 2021031640014 BET0000464111740-BWT4183 SPEI, SANTANDER, 014760655058680962, KARLA GISELLE LARA PARRA, 2021031640014 BET0000464111740, 6411174, GPO ELIZARRARAZ F 9001 9101		43,386.85	47,565.01
16	INT 085903393294307513-BWW7119 SPEI, BANAMEX, 002028096801052322, DUVECA S DE RL DE CV, 085903393294307513, 9256, DUVECA GDL9256 ELIZARRARAZ		186,966.34	234,531.35
17	INT BNET01002103170043007016-BXH3579 SPEI, BBVA BANCOMER, 012580001996618084, DULCES Y GOLOSINAS D EL NORTE SA DE CV, BNET01002103170043007016, 0170321, GDL 9203-9233		25,764.66	260,296.01
17	INT 2021031740014 BET0000478537690-BXJ7364 SPEI, SANTANDER, 014760655058680962, KARLA GISELLE LARA PARRA, 2021031740014 BET0000478537690, 3757487, ELIZARRARAZ 9002 9088 9089 9092 9094		37,574.87	297,870.88
17	INT 2021031740014 BET0000479508740-BXL1684 SPEI, SANTANDER, 014760655058680962, KARLA GISELLE LARA PARRA, 2021031740014 BET0000479508740, 1355868, 9091 9095 9098 9099 9103 9104 9105 9106		135,586.89	433,457.77
18	INT HSBC049110-BXP5191 SPEI, HSBC, 021821040541929509, GUADALUPE ALICIA GONZALEZ SALINAS, HSBC049110, 0009243, FACTURA GDL 9243		12,324.63	445,782.40
18	TRA SPEI-BXY6334 SPEI, BANAMEX, 002320700389590086, NICOLAS RUIZ, 058-18/03/2021/18-130BXY6334, 255, ABONO CUATRO FACTURA 255	100,000.00		345,782.40
19	TRA SPEI-BYF6671 SPEI, BANAMEX, 002320701566261027, IVAN ROSALES, 058-19/03/2021/19-130BYF6671, 656420, FACTURAS 747 748 749	105,750.65		240,031.75
19	INT 2021031940014 BET0000418947960-BYR6276 SPEI, SANTANDER, 014760655058680962, KARLA GISELLE LARA PARRA, 2021031940014 BET0000418947960, 1894796, GPO ELIZARRARAZ F 9087		23,736.56	263,768.31
22	TRA SPEI-BZO3915 SPEI, BANAMEX, 002320701566261027, IVAN ROSALES, 058-22/03/2021/22-130BZO3915, 677201, FACTURAS 751 752 753	93,144.87		170,623.44
22	TRA SPEI-BZO4147 SPEI, BANAMEX, 002320700389590086, NICOLAS RUIZ, 058-22/03/2021/22-130BZO4147, 766822, ABONO UNO FACTURA 257	100,000.00		70,623.44

DIA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
24	TRA SPEI-CAK1161 SPEI, BANAMEX, 002320701171493565, GRUPO CONFITERO, 058-24/03/2021/24-130CAK1161, 802366, TRASPASO ENTRE CUENTAS	50,000.00		20,623.44
26	INT 2021032640014 BET0000494294150-CBS4485 SPEI, SANTANDER, 014760655058680962, KARLA GISELLE LARA PARRA, 2021032640014 BET0000494294150, 9429415, ELIZARRARAZ F 9100		21,578.12	42,201.56
29	INT 2021032940044B36K0000025787643-CCL9721 SPEI, SCOTIABANK, 044320256007910502, GUTIERREZ GOMEZ ANA, 2021032940044B36K0000025787643, 45, PAGO FACT GDL 9299		3,078.00	45,279.56
29	TRA SPEI-CCS8981 SPEI, BANAMEX, 002320701171493565, GRUPO CONFITERO, 058-29/03/2021/29-130CCS8981, 557151, TRASPASO ENTRE CUENTAS	20,000.00		25,279.56
31	INT BNET01002103310045099020-CDW4475 SPEI, BBVA BANCOMER, 012028001062030197, DULCELANDIA UN MUNDO DE DULCES S DE RL, BNET01002103310045099020, 0310321, 9305		81,601.76	106,881.32
31	INT 085905309714309014-CEJ9218 SPEI, BANAMEX, 002028096801052322, DUVECA S DE RL DE CV, 085905309714309014, 9328, DUVECA 9328 ELIZARRARAZ		236,579.06	343,460.38
Total		1,016,289.16	1,278,616.87	343,460.38
		Saldo Mínimo Requerido		75,000.00

Gráfico Transaccional



Saldo Inicial	\$81,132.67
+ Abonos	\$1,278,616.87
- Retiros	\$0.00
- Comisiones Efectivamente Cobradas	\$0.00
- Otros Cargos	\$1,016,289.16
= Saldo Final	\$343,460.38



Banco Regional, S.A.
Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero
AV. PEDRO RAMÍREZ VÁZQUEZ 200 - 12 PARQUE CORPORATIVO
UCCALY
SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278
R.F.C. BRM940216EQ6

ESTADO DE CUENTA UNICO
del 01 al 31 de MARZO 2021
Corte al Día 31 - 31 Días

Cliente : 130-03187

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

GRUPO CONFITERO ELIZARRARAZ S. DE R.L. DE C.V.

REGIOCRECITO 130-03187-002-1 (REGIO CREDITO REVOLVENTE)

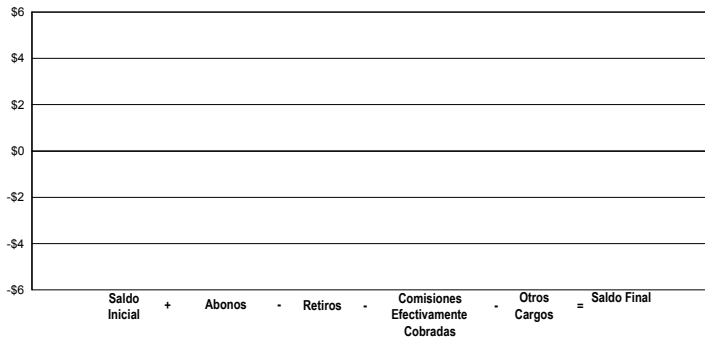
CLABE 058320000004033585

CUENTA	TASA	COMISION	GAT NOMINAL	GAT REAL
130031870021	NA	0.00	NA	NA

"La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada"

				PESOS
Comisiones Efectivamente Cobradas				0.00
Saldo Inicial				0.00
DIA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
Total		0.00	0.00	0.00
Saldo Mínimo Requerido				0.00

Gráfico Transaccional



Saldo Inicial	\$0.00
+ Abonos	\$0.00
- Retiros	\$0.00
- Comisiones Efectivamente Cobradas	\$0.00
- Otros Cargos	\$0.00
= Saldo Final	\$0.00



Banco Regional, S.A.
Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero
AV. PEDRO RAMÍREZ VÁZQUEZ 200 - 12 PARQUE CORPORATIVO
UCCALY
SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278
R.F.C. BRM940216EQ6

ESTADO DE CUENTA UNICO
del 01 al 31 de MARZO 2021
Corte al Día 31 - 31 Días

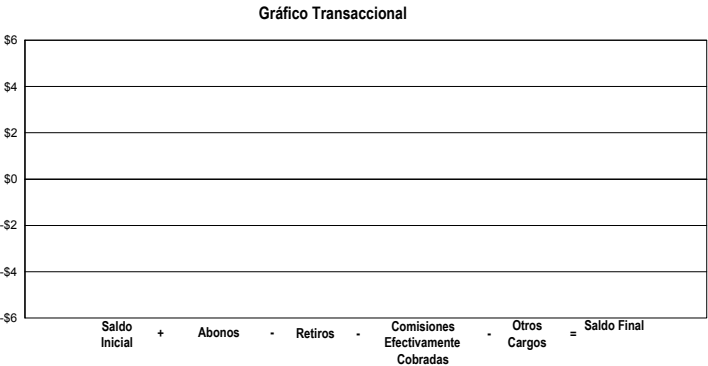
Cliente : 130-03187

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

GRUPO CONFITERO ELIZARRARAZ S. DE R.L. DE C.V.

Detalle de movimientos
CLABE 058320000004037921

				PESOS
Comisiones Efectivamente Cobradas				0.00
Saldo Inicial				0.00
DIA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
Total		0.00	0.00	0.00
Saldo Mínimo Requerido				0.00



Saldo Inicial	\$0.00
+ Abonos	\$0.00
- Retiros	\$0.00
- Comisiones Efectivamente Cobradas	\$0.00
- Otros Cargos	\$0.00
= Saldo Final	\$0.00



Banco Regional, S.A.
Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero
AV. PEDRO RAMÍREZ VÁZQUEZ 200 - 12 PARQUE CORPORATIVO
UCCALY
SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278
R.F.C. BRM940216EQ6

ESTADO DE CUENTA UNICO
del 01 al 31 de MARZO 2021
Corte al Día 31 - 31 Días

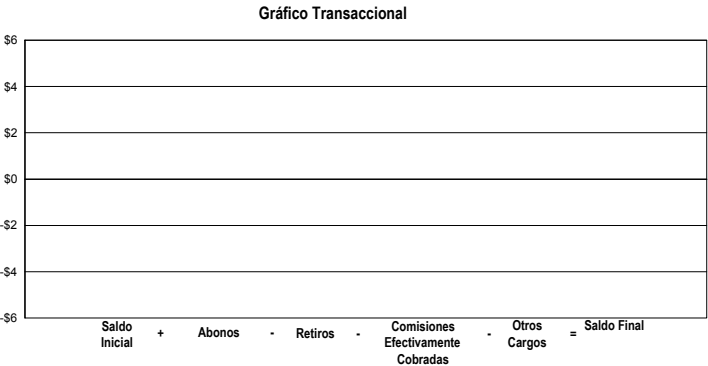
Cliente : 130-03187

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

GRUPO CONFITERO ELIZARRARAZ S. DE R.L. DE C.V.

Detalle de movimientos
CLABE 058320000004037989

				PESOS
Comisiones Efectivamente Cobradas				0.00
Saldo Inicial				0.00
DIA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
Total		0.00	0.00	0.00
Saldo Mínimo Requerido				0.00



Saldo Inicial	\$0.00
+ Abonos	\$0.00
- Retiros	\$0.00
- Comisiones Efectivamente Cobradas	\$0.00
- Otros Cargos	\$0.00
= Saldo Final	\$0.00

REGIOCRECITO 130-03187-002-1

Clabe de Credito:05897600000072677

Información de la Cuenta	
Línea de Crédito Autorizada	\$3,000,000.00
Línea de Crédito Disponible	\$30,000.00
Saldo Inicial	\$2,970,000.00
Saldo al Corte	\$2,970,000.00
Base para el cálculo de intereses	\$2,970,000.58
Base para el cálculo de intereses moratorio	\$0.00
Intereses efectivamente pagados	\$26,735.64
Comisiones efectivamente cargadas	\$0.00
Saldo Cargos Objetados	\$0.00
Tasa Anual	10.03%
Tasa Mensual	0.86%
Tasa Moratoria Anual	20.06%
Tasa Moratoria Mensual	1.73%
CAT	10.5% Sin IVA

IMPORTANTE
Vencimiento de la línea de crédito
09/09/2021
Contacte a su Ejecutivo

Resumen del Próximo Pago	
Fecha Límite de Pago	05/04/2021
Mínimo a Pagar	\$25,651.73
Capital	\$0.00
Intereses	\$25,651.73
Comisiones e IVA	\$0.00
Fecha de Corte	31/03/2021
Información Relevante	
Capital Vencido	\$0.00
Interés Vencido	\$0.00
Pago Tardío	\$0.00
IVA por Aplicar	\$0.00
Comisiones Cobradas	\$0.00

Detalle de Movimientos

Detalle de Movimientos						Saldo Inicial	2,970,000.00
DIA	CONCEPTO	REFERENCIA	REGIOCUENTA			REGIOCRECITO	
			CARGOS	ABONOS	SALDO	MOVIMIENTO	SALDO
03	PAGO INTERES DE CREDITO				0.00	0.00	2,970,000.00
		Total	0.00	0.00	0.00	0.00	2,970,000.00

* Los movimientos del presente estado de cuenta son efectuados en Moneda Nacional.

Crédito Simple 130-03187-004-7-002

Clabe de Credito:058970000000079469

Amortización del Período	
Monto Otorgado	\$2,416,666.69
Fecha Vencimiento del Crédito	27-ago-2022
Saldo Insoluto	\$2,000,000.03
Fecha de Próximo Pago	05-abr-2021
Mensualidad (Amortización)	12/29
Prepago del Mes	\$0.00
Número de Pagos Atrasados	0
Monto del Pago Atrasado	\$0.00
Saldo Cargos Objetados	\$0.00
Tasa Anual Ordinaria	10.03%
Tasa Mensual Ordinaria	0.84%
Base Cálculo de Interés Ordinario	\$2,000,000.03
Tasa Anual Moratoria	0.00%
Tasa Mensual Moratoria	0.00%
Base Cálculo de Interés Moratorio	\$0.00
Intereses efectivamente pagados	\$26,250.01
Comisiones efectivamente cargadas	\$0.00
CAT	10.6% Sin IVA

Intereses Moratorios e IVA de Moratorios calculados al momento del Pago.

Detalle de Movimientos

DIA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS
03	011 - PAGO - Capital		83,333.33
03	011 - PAGO - Interes		10,902.79
03	011 - PAGO - Interes Provisionado		15,347.22
Total		0.00	109,583.34

* Los movimientos del presente estado de cuenta son efectuados en Moneda Nacional.

Resumen Fiscal de Créditos para Facturación

Número Crédito	Descripción	PESOS	DOLARES
MOVIMIENTOS FISCALES COBRADOS		52,985.65	0.00
REGIOCRECITO		26,735.64	0.00
130031870039001	INTERES EXENTO	26,735.64	0.00
CREDITO SIMPLE		26,250.01	0.00
130031870047002	INTERES EXENTO	26,250.01	0.00
SUBTOTAL		52,985.65	0.00
TOTAL		52,985.65	0.00

"Este documento es una representación impresa de un CFDI Resumen de Créditos - Banregio (Pesos)"				
FOLIO FISCAL	NO. SERIE CERTIFICADO SAT	FECHA CERTIFICADO	FECHA EMISION CFDI	NO CERTIFICADO EMISOR
6A26BCB9-7C86-44F4-9C54-4DE106F40FC6	00001000000506442863	2021-04-02T06:36:21	2021-04-02T06:35:01	00001000000503980873
 Sello Digital Emisor uFSkzCN6t/xL48ae5DgpZqYWcamg/H2izaUrzi/7Gi7MUopRLi4XSB+itQ7GX12MNzDRwJP3f0U1FrHTWXES5Ldaod9M0JFqySE1W8f/xtW0P2QXB1V6KGD5cw3d4tAOnbPDtUlwRa0m+Q+XISzkKteP4modpfpRDQqokuaW7OKrmV0JTy6ekCQ+SnVBpQ1VjzBBSnvr7BysiN+SN7oEkrEu/s4luQe3hXAnuq2Lq5JvRPFs3ql0z+eais7Sv/6FA== Sello Digital SAT bWwMN2IXigWRR9Se0rFB2AqLDeEpe+VysLGNWUhd+iYGIH3pJAX2k+3hKcAlkr1ALJhvw+4fOppeqTos81VIXTNqPqb6NWARtsD07sodEo3v2E+cMFPac+X9Ek9trV1VvkPIL133AF0uakiUV0EstigowQb7mXI+nf0/9H44V8PLsm51A5YwndfsM4J2BBtBrNT8ZK/zZgHLgVLVrs8lyTxgBqm3mz8BJ0Tcm/4+KfkWpwslnzXlnj3cxlraefA== Cadena Original del complemento de certificado digital del SAT 1.1 6A26BCB9-7C86-44F4-9C54-4DE106F40FC6 2021-04-02T06:36:21 GFA0905206U3 uFSkzCN6t/xL48ae5DgpZqYWcamg/H2izaUrzi/7Gi7MUopRLi4XSB+itQ7GX12MNzDRwJP3f0U1FrHTWXES5Ldaod9M0JFqySE1W8f/xtW0P2QXB1V6KGD5cw3d4tAOnbPDtUlwRa0m+Q+XISzkKteP4modpfpRDQqokuaW7OK8x8EYQG				
RFC Receptor: GCE170810C95	Forma de Pago: 03 - Transferencia electrónica de fondos	Uso de CFDI: P01	Moneda: MXN	Tipo Comprobante: I Ingreso
RFC Emisor: BRM940216EQ6	Método de Pago: PUE Pago en una sola exhibición	Regimen Fiscal: 601 General de Ley de Personas Morales		
RFC del proveedor Certificado: GFA0905206U3	Fecha, hora y lugar de expedición 2021-04-02T06:35:01 , San Pedro Garza Garcia, N.L.			

* Los intereses exigibles no pagados de meses anteriores que se paguen en este mes no se reflejan en la facturación de este mes, debido a que los mismos se facturaron en meses anteriores bajo el concepto de "Movimientos fiscales exigibles no pagados". * Este documento se emite sólo para cumplimiento fiscal con fundamento en el artículo 29 y 29-A del Código Fiscal de la Federación. El saldo de su deuda se refleja en el resumen del crédito.

Mensajes Importantes

Abreviaturas Cheques

Origen de la Operación	Instrumentos Monetarios
SUC - Operación Bancaria en Sucursal	EFE - Efectivo
BEL - Operación Bancaria por Banca Electrónica	DOC - Documentos o Valores
ATM - Operación en Cajero Automático	TRA - Transferencias
TPV - Operación en Comercio	CHV - Cheques de Viajero
IVR - Sistema de Voz Interactivo	ORO - Oro o Platino Amonedados
CAC - Centro de Atención a Clientes	PLA - Plata Amonedada
	DIV - Divisas
	DER - Derechos
	BIE - Bienes o Mercancías
	INT - Transacciones Internas

Otras Abreviaturas

AMORTI - Amortización	CTA - Cuenta	RET - Retención
ATRA - Atrasado	GAT - Ganancia Anual Total	SEG - Seguro
AUT - Autorización	INI - Inicial	UDIS - Unidades de Inversión
BE - Banca Electrónica	INT MORA - Interés Moratorio	UNE - Unidad Especializada de Atención a Usuarios
CAP - Capital	INV - Inversión	VEN - Vencido
CAT - Costo Anual Total	ISR - Impuesto Sobre la Renta	VIG - Vigente
CFDI - Comprobante Fiscal Digital por Internet	IVA - Impuesto al Valor Agregado	VTO - Vencimiento
CHEQU - Cheque	NA - No Aplica	
CHS - Cheque	PROX - Próximo	
COM - Comisión	NB - Banca Electrónica	

OFRECEMOS LA MAS AMPLIA GAMA DE SOCIEDADES DE INVERSION Y LO INVITAMOS A CONOCER LA OPCION QUE MAS SE ADAPTE A SUS NECESIDADES Y OBJETIVOS. CONSULTE A SU EJECUTIVO.



Unicamente están garantizados por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB), los depósitos bancarios de dinero: a la vista, retirables en días preestablecidos, de ahorro, y a plazo o con previo aviso, así como los préstamos y créditos que acepte la institución, hasta por el equivalente a cuatrocientas mil UDIS por persona, cualquiera que sea el número, tipo y clase de dichas obligaciones a su favor y a cargo de la institución de banca múltiple.
www.gob.mx/ipab

Por disposición oficial, Banregio deberá guardar la ubicación del dispositivo desde donde ingresas a tu Banca Electrónica Empresarial. Pronto estaremos solicitando tu consentimiento para iniciar sesión.

INFORMACION RELEVANTE DE TU ESTADO DE CUENTA

En nuestro Centro de Atención a Clientes, te brindamos los siguientes servicios:

- Reporte de robo o extravío
- Asistencia para cambio de domicilio o actualización de datos
- Aclaración sobre tu estado de cuenta
- Consulta de saldo y movimientos
- Información sobre tu pago mensual
- Activación de tarjetas

Para más información:

81-BANREGIO (22673446)
Desde cualquier ciudad de la
República Mexicana.

Para consulta de comisiones con
fines informativos y de comparación
podrá acceder a:
banregio.com

IMPORTANTE

Usted cuenta con 90 días naturales a partir de la fecha de corte, o, en su caso, de la realización de la operación o del servicio para objetar su estado de cuenta, de no hacerlo; los asientos contables harán prueba a nuestro favor.

Si no lo recibe, solicítelo a su sucursal BanRegio, Sus Consejeros, Funcionarios y Empleados estamos sujetos y regidos por nuestro Código de Etica y Conducta Institucional.

Cuando la fecha de pago corresponda a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse el día siguiente hábil bancario sin cargo adicional alguno.

UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCION A USUARIOS (UNE)

"Banco Regional, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero, recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Rómulo Garza No. 555, Col. Industrias del Vidrio, Código Postal 66470, San Nicolás de Los Garza, Nuevo León, y por correo electrónico transparencia@banregio.com o por teléfono 81 BANREGIO (22673446) desde cualquier ciudad de la República Mexicana, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (www.gob.mx/condusef, Centro de Atención Telefónica 55-53400999 desde cualquier ciudad de la República Mexicana)"

- En caso de que usted presente alguna queja, BanRegio contestará dicha petición en no más de 45 días naturales.

NOTA IMPORTANTE

- "Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar".
- "Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios".
- "El pago oportuno que realices de tus créditos en las fechas pactadas con el Banco, permitirán mantener un historial crediticio satisfactorio".
- "Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio".
- "Las tasas de interés de rendimiento o descuento están expresadas en términos anuales simples".
- "Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda".
- "El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal por el total del pago frente a la Institución Financiera".
- "En caso de no mantener el saldo promedio mínimo requerido se cobrará la comisión correspondiente."

Si pagas con cheque, favor de elaborarlo a nombre del **Titular de la cuenta**.