

El Banco Nacional de México

Suc. 708 ARANDAS JAL
PORTAL ALDAMA 7
CENTRO

0000657

INDUSTRIALIZADORA DE PLASTICOS RISCO SA DE CV
CLL MARGARITA 215
FRACC BLANCA FLOR CH
47180 ARANDAS, JALISCO C.R.47181

CUENTA DE CHEQUES MONEDA NACIONAL	
GAT Nominal antes de impuestos	No Aplica
GAT Real antes de impuestos	No Aplica
Interés Aplicable o Rendimientos	No Aplica
Comisiones efectivamente cobradas	\$0.00
La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada	

La fecha de corte es la indicada después de la leyenda "ESTADO DE CUENTA AL".
Salvo que expresamente se determine otra moneda, todas las cifras contenidas
en el estado de cuenta se encuentran denominadas en Pesos Moneda Nacional.

Su estado de cuenta contiene información de los siguientes productos y servicios:

RESUMEN GENERAL			
PRODUCTO/SERVICIO	CONTRATO	SALDO ANTERIOR	SALDO AL 31/MAR/2020
Cuenta de Cheques Moneda Nacional	7535788395	\$1,872,957.09	\$526,051.81
CLABE Interbancaria	002327070800196744		
Digitem	33833972		
Transferencia Electrónica de Fondos	33833972		

CUENTA DE CHEQUES MONEDA NACIONAL

RESUMEN DEL: 01/MAR/2020 AL 31/MAR/2020

CONTRATO	7535788395	
Saldo Anterior		\$1,872,957.09
(+) 18 Depósitos		\$4,038,159.32
(-) 20 Retiros		\$5,385,064.60
SALDO AL 31 DE MARZO DE 2020		\$526,051.81

Saldo Promedio	\$1,813,779.30
Días Transcurridos	31
Cheques Girados	0
Cheques Exentos	0

RESUMEN POR MEDIOS DE ACCESO		RETIROS	DEPOSITOS
Cheques 708 19674		\$5,385,064.60	\$4,038,159.32

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	SALDO ANTERIOR			1,872,957.09
02 MAR	PAGO DE SERVICIO 44768 A TB 8811088700003699			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 08:58 SUC 0519	150,582.64		
02 MAR	PAGO INTERBANCARIO A SANTANDER AL BENEF. INDUSTRIALIZADORA DE PLASTICOS RISCO SA D (DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO 014327920006998910 CLAVE RASTREO 085900682034306207			

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	REF. 0008910 TRASPASO ENTRE CUENTAS MISMO DIA			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 09:49 SUC 0519	700,000.00		1,022,374.45
04 MAR	PAGO RECIBIDO DE SAN ISIDRO			
	DISTRIBUCIONES SA D SU			
	REF.0000000009 10748 10743			
	10747 10769 10771			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 17:28 SUC 0519		1,247,533.05	2,269,907.50
06 MAR	PAGO INTERBANCARIO A BBVA			
	BANCOMER AL BENEF.			
	INDUSTRIALIZADORA DE PLASTICOS			
	RISCO SA D (DATO NO VERIFICADO			
	POR ESTA INSTITUCION)			
	CTA.BENEFICIARIO			
	012396004804984402 CLAVE			
	RASTREO 085900427354306606			
	REF. 0008440 TRASPASO ENTRE CUENTAS MISMO DIA			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 09:23 SUC 0519	200,000.00		
06 MAR	PAGO RECIBIDO DE			
	EDUARDO,PADILLA/NAVARRO SU			
	REF.0000010942 PAGO DE FACT.			
	10942			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 16:48 SUC 0519		29,633.00	2,099,540.50
09 MAR	PAGO A TERCEROS 71310020251			
	AUT 96608 SER BCA ELEC.			
	000000000000			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 16:31 SUC 0519	22,881.00		
09 MAR	PAGO A TERCEROS REF.			
	0220030900208818 9934 AL BENEF			
	GRUPO CSCI S DE RL SU			
	REF.0000009934 9934			
	00000000000005249215			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 17:06 SUC 0519	812.00		2,075,847.50
11 MAR	PAGO DE SERVICIO 150337 A TB			
	8811088700003699			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 13:48 SUC 0519	392.54		2,075,454.96
12 MAR	PAGO INTERBANCARIO A BBVA			
	BANCOMER AL BENEF. SM RESINAS			
	S DE RL DE CV (DATO NO			
	VERIFICADO POR ESTA			
	INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO			
	012180001331946041 CLAVE			
	RASTREO 085900427984307202			
	REF. 0054446 FACT 54446			
	MISMO DIA			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 09:33 SUC 0519	456,768.92		
12 MAR	PAGO A TERCEROS REF.			
	0220031200053239 FMI 4688 AL			
	BENEF PLASTICOS GASCAS DE			
	OCCIDENTE SA CV SU			
	REF.0000004688 FMI 4688			
	00000000000001928535			

INDUSTRIALIZADORA DE PLASTICOS RISCO SA DE CV

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 10:02 SUC 0519	642,658.56		
12 MAR	PAGO RECIBIDO DE DISTRIBUIDORA			
	SIERRAPACK SA DE SU			
	REF.0000226253 F-10806			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 15:52 SUC 0519		34,210.68	1,010,238.16
13 MAR	PAGO RECIBIDO DE HSBC POR			
	ORDEN DE CARLOS ALBERTO MARES			
	ARRIAGA CTA.ORDENANTE			
	021760040606553476 REF.00000001			
	FACTURA RASTREO: HSBC176066			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 15:17 SUC 0859		77,090.90	
13 MAR	PAGO RECIBIDO DE SAN ISIDRO			
	DISTRIBUCIONES SA D SU			
	REF.0000000009 10823 10820			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 16:41 SUC 0519		1,327,059.96	2,414,389.02
20 MAR	PAGO RECIBIDO DE HSBC POR			
	ORDEN DE PLASTICOS BALCER SA			
	DE CV CTA.ORDENANTE			
	021320040554584005 REF.0008400			
	A10897 A10869 RASTREO:			
	HSBC135135			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 16:19 SUC 0859		99,206.16	2,513,595.18
24 MAR	PAGO RECIBIDO DE IXXE			
	DISTRIBUCIONES Y ALGO MAS SU			
	REF.0000000001 PAGO FACTURA			
	BOLSA			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 12:20 SUC 0519		88,520.38	2,602,115.56
25 MAR	PAGO RECIBIDO DE			
	CRISPINO,PATRICIO/SALAS SU			
	REF.0000044881			
	RISCO11014CRISPINO			
	CAJA 0071 AUT 00000000			
	HORA 10:18 SUC 0519		13,183.21	2,615,298.77
26 MAR	PAGO DE SERVICIO 85154 PAGO DE			
	IMPUESTOS REFERENCIADO S.A.T.			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 11:45 SUC 0519	606,265.00		
26 MAR	PAGO RECIBIDO DE DISTRIBUIDORA			
	SIERRAPACK SA DE SU			
	REF.0000094573 F-10875-910-911			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 12:04 SUC 0519		338,627.62	
26 MAR	PAGO A TERCEROS 71310020251			
	AUT 05302 SER BCA ELEC.			
	000000000000			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 12:25 SUC 0519	93,221.08		
26 MAR	PAGO A TERCEROS REF.			
	0220032600125862 4722 AL BENEF			
	PLASTICOS GALCAS DE OCCIDENTE			
	SA CV SU REF.0000004722 4722			
	00000000000001928535			
	CAJA 0062 AUT 00000000			

INDUSTRIALIZADORA DE PLASTICOS RISCO SA DE CV

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
27 MAR	HORA 13:05 SUC 0519	1,201,953.02		1,052,487.29
	COMPRA DE OPERACIONES			
	TESORERIA 6360395			
	CAJA 0055 AUT 00000000			
27 MAR	HORA 08:53 SUC 0829	518,003.00		
	PAGO INTERBANCARIO A BBVA			
	BANCOMER AL BENEF. SM RESINAS			
	S DE RL DE CV (DATO NO			
	VERIFICADO POR ESTA			
	INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO			
	012180001331946041 CLAVE			
	RASTREO 085900351974308706			
	REF. 0054641 PGO FACT 54641			
	MISMO DIA			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
27 MAR	HORA 09:00 SUC 0519	497,336.15		
	PAGO RECIBIDO DE HSBC POR			
	ORDEN DE PLASTICOS BALCER SA			
	DE CV CTA.ORDENANTE			
	021320040554584005 REF.0008400			
	A10933 RASTREO: HSBC066032			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
27 MAR	HORA 11:57 SUC 0859		17,931.83	
	PAGO RECIBIDO DE			
	EDUARDO,PADILLA/NAVARRO SU			
	REF.0000200602 PAGO DE FACT.			
	11058			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
27 MAR	HORA 13:45 SUC 0519		25,180.70	
	PAGO DE NOMINA DESCRIPCION			
	NOMINA 24 NUM DE AUTORIZACION			
	000075498106			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
30 MAR	HORA 16:13 SUC 0870	52.00		80,208.67
	PAGO A TERCEROS REF.			
	0220033000156407			
	INDUSTRIALIZADORA DE PLASTICOS			
	AL BENEF SERVICIO NORAMA SA DE			
	CV SU REF.0000156407			
	INDUSTRIALIZADORA DE PLASTICOS			
	RISC 00000000000000102598			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
30 MAR	HORA 12:30 SUC 0519	63,164.98		
	PAGO RECIBIDO DE HSBC POR			
	ORDEN DE PLASTICOS BALCER SA			
	DE CV CTA.ORDENANTE			
	021320040554584005 REF.0008400			
	A10967PLASTICOS BALCER			
	RASTREO: HSBC156804			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
30 MAR	HORA 13:03 SUC 0859		73,566.26	
	PAGO RECIBIDO DE			
	EDUARDO,PADILLA/NAVARRO SU			
	REF.0000345902 PAGO DE FACT.			
	11082			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
30 MAR	HORA 17:30 SUC 0519		66,881.20	
	PAGO RECIBIDO DE HSBC POR			
	ORDEN DE CARLOS ALBERTO MARES			

INDUSTRIALIZADORA DE PLASTICOS RISCO SA DE CV

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	ARRIAGA CTA.ORDENANTE			
	021760040606553476 REF.0000001			
	FACTURA RASTREO: HSBC245289			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 17:42 SUC 0859		84,453.34	241,944.49
31 MAR	PAGO RECIBIDO DE HSBC POR			
	ORDEN DE CARLOS ALBERTO MARES			
	ARRIAGA CTA.ORDENANTE			
	021760040606553476 REF.0000001			
	FACTURA RASTREO: HSBC083122			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 12:15 SUC 0859		323,583.33	
31 MAR	PAGO A TERCEROS REF.			
	0220033100182890 _ AL BENEF			
	JUAN			
	ANTONIO,BARAJAS/VILLASEÑOR SU			
	REF.0000000000 _			
	00000000000000016233			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 12:54 SUC 0519	7,166.73		
31 MAR	PAGO A TERCEROS REF.			
	0220033100182891 _ AL BENEF			
	LIBORIO,GONZALEZ/HERNANDEZ SU			
	REF.0000000000 _			
	00000000000000024511			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 12:54 SUC 0519	30,232.60		
31 MAR	PAGO A TERCEROS REF.			
	0220033100182894 _ AL BENEF			
	VICTOR,GARCIA/LOPEZ SU			
	REF.0000000000 _			
	000000000000000123781			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 12:54 SUC 0519	189,470.62		
31 MAR	PAGO A TERCEROS REF.			
	0220033100182898 _ AL BENEF			
	GAS EXPRESS NIETO SA DE CV SU			
	REF.0000000000 _			
	00000000000000039330			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 12:54 SUC 0519	1,052.87		
31 MAR	PAGO A TERCEROS REF.			
	0220033100182900 _ AL BENEF J			
	JESUS,BARBOZA/SERRANO SU			
	REF.0000000000 _			
	00000000000005474838			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 12:54 SUC 0519	3,050.89		
31 MAR	PAGO RECIBIDO DE			
	CRISPINO,PATRICIO/SALAS SU			
	REF.0000011078			
	RISCO11078CRISPINO			
	CAJA 0071 AUT 00000000			
	HORA 14:47 SUC 0519		70,387.87	
31 MAR	PAGO RECIBIDO DE MATERIALES			
	PRODUCTIVOS E INDUS SU			
	REF.0000000001 FACT-10963			
	MAPISA DEL YAQUI			
	CAJA 0062 AUT 00000000			

INDUSTRIALIZADORA DE PLASTICOS RISCO SA DE CV

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
31 MAR	HORA 16:58 SUC 0519		21,187.55	
	PAGO RECIBIDO DE			
	EDUARDO,PADILLA/NAVARRO SU			
	REF.0000371437 PAGO FACT.			
	11017 T.C. 23.73			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 17:14 SUC 0519		99,922.28	526,051.81

SALDO MINIMO REQUERIDO

Saldo mínimo requerido para evitar la comisión por Manejo de Cuenta: \$10,000.00

"Este documento es una representación impresa sin validez fiscal"

DIGITEM

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	OPER	MOD	DATOS DEL CARGO / ABONO	IMPORTE
02 MAR	44768	EMP	CHEQUES 0708/00000001967-4	
			PAGO TARJETA 8811088700003699	150,582.64
02 MAR	68203	EMP	CHEQUES 0708/00000001967-4 ***	700,000.00
06 MAR	42735	EMP	CHEQUES 0708/00000001967-4 ***	200,000.00
09 MAR	196608	EMP	CHEQUES 0708/00000001967-4	
			PAGO A TERC CHQ 7131/ 20251	22,881.00
09 MAR	208818	EMP	CHEQUES 0708/00000001967-4	
			PAGO A TERC CHQ 7007/ 5249215	812.00
11 MAR	150337	EMP	CHEQUES 0708/00000001967-4	
			PAGO TARJETA 8811088700003699	392.54
12 MAR	42798	EMP	CHEQUES 0708/00000001967-4 ***	456,768.92
12 MAR	53239	EMP	CHEQUES 0708/00000001967-4	
			PAGO A TERC CHQ 301/ 1928535	642,658.56
26 MAR	85154	EMP	CHEQUES 0708/00000001967-4	606,265.00
26 MAR	105302	EMP	CHEQUES 0708/00000001967-4	
			PAGO A TERC CHQ 7131/ 20251	93,221.08
26 MAR	125862	EMP	CHEQUES 0708/00000001967-4	
			PAGO A TERC CHQ 301/ 1928535	1,201,953.02
27 MAR	35197	EMP	CHEQUES 0708/00000001967-4 ***	497,336.15
30 MAR	156407	EMP	CHEQUES 0708/00000001967-4	
			PAGO A TERC CHQ 708/ 102598	63,164.98
31 MAR	182890	EMP	CHEQUES 0708/00000001967-4	
			PAGO A TERC CHQ 708/ 16233	7,166.73
31 MAR	182891	EMP	CHEQUES 0708/00000001967-4	
			PAGO A TERC CHQ 708/ 24511	30,232.60
31 MAR	182894	EMP	CHEQUES 0708/00000001967-4	
			PAGO A TERC CHQ 708/ 123781	189,470.62
31 MAR	182898	EMP	CHEQUES 0708/00000001967-4	
			PAGO A TERC CHQ 708/ 39330	1,052.87
31 MAR	182900	EMP	CHEQUES 0708/00000001967-4	
			PAGO A TERC CHQ 891/ 5474838	3,050.89
			CARGO A SU CUENTA DE CHEQUES 708/ 19674	0.00

*** La comisión correspondiente a esta transacción, será reflejada en el Estado de Cuenta que usted designó para el pago de comisiones de Banca Electrónica (Cuenta de Cheques).

INDUSTRIALIZADORA DE PLASTICOS RISCO SA DE CV

TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE FONDOS

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	SEC	CONCEPTO	NUM MOV	IMPORTE	COMISIONES	I.V.A.	TOTAL
MODALIDAD PAGOMATICO							
27 MAR	6	ABONO LOCAL	26	52.00	0.00	0.00	0.00
TOTALES:							
		NUM MOV	26				
		IMPORTE		52.00			
		COMISIONES			0.00		
		I. V. A.				0.00	
		TOTAL					0.00

RESUMEN DE COMISIONES COBRADAS

CONCEPTO	NUM MOV	IMPORTE	I.V.A.	TOTAL
USO DEL SERVICIO	26	0.00	0.00	0.00
CARGO A SU CUENTA	0708 /1967-4	FECHA DE CARGO	2020/04/06	0.00

Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 926, Colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, C.P.03100 Ciudad de México y por correo electrónico unebanamex@banamex.com o teléfono (55) 12 26 45 83, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros www.condusef.gob.mx Teléfonos: 53-40-09-99 o 01-800-999-8080.

Banamex Resuelve
Segmento Corporativo, Empresarial y Gobierno
Cd de México: 2226 1111, del Interior de la República:01 800 111 1122
EUA y Canadá: 1 855 295 7093 Horario: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas
Correo electrónico: resuelve@citibanamex.com

Banamex Resuelve PyMEs
Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME) y Sucursal
Cd. de México: 1226 8867, del Interior de la República: 01 800 111 2020
Horarios: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas, domingos de 09:00 a 16:30 horas
Correo electrónico: resuelvepymes@citibanamex.com

RFC:BNM840515VB1 Isabel la Católica número 44, Colonia Centro, Delegación Cuauhtémoc, 06000, Ciudad de México. Tel. 1226-8867

IMPORTANTE:
° Si deseas realizar una aclaración sobre tu estado de cuenta, tienes 90 días naturales posteriores al corte del mismo. Para ello, por favor llama a la Unidad Especializada Banamex.
° Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones e intereses moratorios.
Para consultar información sobre comisiones con fines informativos y de comparación, ingresa a www.condusef.gob.mx y www.citibanamex.com



INSTITUTO PARA LA PROTECCION AL AHORRO BANCARIO

El IPAB garantiza el pago hasta 400 mil unidades de Inversión (UDI's) por persona, por banco, de las obligaciones garantizadas www.ipab.org.mx

LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES
En Banamex los datos están protegidos, consulta el aviso de privacidad correspondiente en [www.citibanamex.com/aviso de privacidad](http://www.citibanamex.com/aviso-de-privacidad) o en la sucursal de tu preferencia

Agradecemos su preferencia

1 de Abril de 2020

Aviso importante

Cuidemos juntos su dinero y evite caer en manos de los hackers

Apreciable Cliente:

Las bancas electrónicas alrededor del mundo están sujetas a ataques de personas mal intencionadas conocidas como hackers, quienes pretenden hacer transacciones fraudulentas en nombre de los dueños legítimos de las cuentas.

A pesar de que los bancos, buscan mantener la seguridad para sus clientes, recientemente los hackers han cambiado su manera de operar y han emprendido una serie de acciones con las que engañan a los clientes para conseguir información confidencial y poder acceder a su banca electrónica empresarial.

Por lo anterior por favor considere los siguientes tips de seguridad:

- No comparta información sobre su cuenta bancaria, identidad o el código de acceso; recuerde que Citibanamex nunca le solicitará información a través de llamadas telefónicas.
- No comparta sus contraseñas o deje que alguien más opere su **NetKey**.
- El **NetKey** no se sincroniza. Recuerde que el **NetKey** no requiere ninguna acción para sincronizarlo y nadie de Citibanamex se lo solicitará.
- Siempre evite responder correos electrónicos que le soliciten información personal y/o confidencial, ya sea a través del mismo correo o a través de un link que lo dirige a una página falsa en internet.
- No marque números telefónicos que no sean los oficiales de Citibanamex. Recuerde que Citibanamex sólo tiene números de contacto a través de Citibanamex Resuelve o Citibanamex Resuelve Negocios en donde existe un proceso de autenticación antes de realizar cualquier acción.
- Acceda a las páginas del Banco y no de direcciones que provengan de un correo electrónico, posteado en redes sociales o ligas adjuntas que le parezcan sospechosas, capture usted mismo la dirección en su navegador verificando que el prefijo sea siempre https (con la S de seguridad, por ejemplo en: <https://www.banamex.com>, <https://bodega.banamex.com.mx>).
- Informe de inmediato al Banco de la recepción de cualquier correo sospechoso a la dirección giso@citibanamex.com
- Use las herramientas anti-intrusos de un proveedor confiable de internet.
- No descargue programas o archivos de origen desconocido, ya sea desde un sitio en internet o desde un correo electrónico no solicitado que lo invite a hacerlo.
- Acceda siempre desde computadoras seguras, realice sus operaciones financieras y acceda a servicios personales (correo electrónico, redes sociales, entre otros) desde su computadora personal o la de su trabajo.
- Suscríbase a Notificaciones Citibanamex y reciba sin costo la información en su correo electrónico y/o teléfono celular cada vez que realice cualquier movimiento en sus cuentas.

Le sugerimos visitar nuestro centro de información https://www.banamex.com/seguridad_bancanet/index.htm en donde podrá obtener mayor detalle sobre tipos de ataques, noticias y tips de seguridad.

Si requiere más información, por favor comuníquese a:

**CitiService
Segmento Corporativo**

Llamadas nacionales: 55 2226 CITI (2226 2484)
Llamadas internacionales: +52 833 794 0466
De lunes a viernes de 08:00 a 19:00 horas
citiservice.mexico@citibanamex.com

**Citibanamex Resuelve
Segmento Empresarial y Gobierno**

Ciudad de México: 55 2226 RII
Otra ciudad del país: 800 III 1122
EUA y Canadá +52 855 295 7093
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas
resuelve@citibanamex.com

**Citibanamex Resuelve
Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PyME)**

Ciudad de México: 55 1225 8867
Otra ciudad del país: +52 800 III 2020
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas,
domingos de 09:00 a 16:30 horas
resuelvepymes@citibanamex.com

Agradecemos su atención y nos reiteramos a su servicio.

Atentamente,
Banco Nacional de México, S.A.,
Integrante del Grupo Financiero Banamex.

Porque te entendemos, evolucionamos

Con la nueva **BancaNet Empresarial Móvil** disfruta de estos beneficios:



Ingreso fácil sin necesidad de recordar tu número de cliente.



Menú personalizable con accesos rápidos a tus operaciones.



Realiza y autoriza operaciones desde donde estés 24/7.



Comprobantes en PDF con opción de envío a tus contactos.



Descarga la nueva App
BancaNet Empresarial Móvil

citibanamex
El Banco Nacional de México

Las operaciones y comprobantes mencionados están sujetas a lo que esté actualmente disponible en BancaNet Empresarial Móvil. La disponibilidad de las operaciones puede variar o estar sujeto a factores que no son responsabilidad de Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex. Para acceder a BancaNet Empresarial Móvil es necesario contar con un Smartphone, así como una conexión a Internet (ya sea WiFi o con un plan de datos) y tener contratado y activo el servicio/producto de BancaNet Empresarial. La posibilidad de funcionalidad de BancaNet Empresarial en el dispositivo del Cliente, dependerá de la compatibilidad de los sistemas operativos y las marcas de los dispositivos, por lo cual, no será responsabilidad de Citibanamex si por dichas razones BancaNet no puede accederse. BancaNet Empresarial es un producto ofrecido por Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex. NetKey Empresarial autentica el acceso a la Banca Electrónica y no requiere instalar aplicaciones ni ser conectado a la computadora. Consulta términos, condiciones, comisiones, requisitos y horarios de contratación de productos en www.citibanamex.com. Esta es una oferta de producto dirigida sólo para residentes en México.

Glosario de Abreviaturas

IER	PRIMER	EDO	ESTADO	PROM	PROMEDIO
A@O	AÑO	EDO DE CTA	ESTADO DE CUENTA	PTOS	PUNTOS
ANL	ANUALIDAD	EFE/EFFECTIV/EFVO	EFFECTIVO	PYME	PAQUETE PYME
ATM	AUTOMATIC TELLER MACHINE	ELEC/ELECTR	ELECTRONICA	R1	MONTO DE 0 A 30 MIL
AUD/AUDIOMAT	AUDIOMATICO	EMP	EMPRESARIAL	R2	MONTO DE 30 MIL A 50 MIL
AUD E	AUDIOMATICO EMPRESARIAL	ESP	ESPECIAL	R3	MONTO DE 50 MIL EN ADELANTE
AUT	AUTOMATICA/AUTORIZACION	EXI	EXITOSA	REACTIV	REACTIVACION
B PER	BANCANET PERSONAL	EXIT	EXITOSO	REC	RECEPCION
B PRF	BANCANET PROFESIONAL	EXT	EXTRANJERO	RECH	RECHAZADO(A)
BANAMEX	BANCO NACIONAL DE MEXICO	F/PLAZA	FUERA DE PLAZA	REEMB	REEMBOLSO
BANC	BANCOS	FID	FIDUCIARIO	REF	REFERENCIA
BCA	BANCA	FINS	FONDOS INSUFICIENTES	REND	RENDIMIENTOS
BCDIR	BANCANET DIRECTO	FIRME/PZA	FIRME PLAZA	REP/REPOS	REPOSICION
BCNET	BANCANET EMPRESARIAL	FOR	FORANEO	REPOSIC	REPOSICION
BCOS	BANCOS	GAT	GANANCIA ANUAL TOTAL	RESP	RESPALDO
BENEF	BENEFICIARIO	GEN	GENERACION	RET	RETIROS
BESE	BANAMEX EN SU EMPRESA	GOLD2	HORIZONTE BALANCEADOS 2	REV	REVOCACION
BMX/BNM	BANCO NACIONAL DE MEXICO	GRACI	GRACIAS	RFC	REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES
BNE	BANCANET EMPRESARIAL	GROS	GASTOS	S.A.R.	SISTEMA ADMINISTRACION RETIRO
BNET	BANCA NET PERSONAL	HZMDMAS	HORIZONTE BANAMEX UNO	SAT	SISTEMA ADMINISTRACION TRIBUTARIA
BONIF	BONIFICACION	HORZONT	FONDO DE DINERO IBANAMEX	S.B.C.	SALVO BUEN COBRO
C	CAJERO	HORZNT+	HORIZONTE PLUS	S/FON	SIN FONDOS
CH/CHQ	CHEQUE	HZDIA	HORIZONTE BANAMEX DOS	S/FONDOS	SIN FONDOS
C FONDOS	CONCENTRACION FONDOS	IDE	IMPUESTO DEPOSITO EFFECTIVO	SA	SOCIEDAD ANONIMA
C/COPIA	CON COPIA	IMP	IMPUESTOS	SA DE CV	SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE
C/TARJ- C/TARJETA	CON TARJETA	IMP.MN	IMPORTE MONEDA NACIONAL	SC	SOCIEDAD CIVIL
CAJ	CAJERO	IMP.ME	IMPORTE MONEDA EXTRANJERA	SDO	SALDO
CBC	CUENTA BALANCE CERO	IMPT	IMPORTE	SEC	SECUENCIA
CCB	CALIFORNIA COMMERCE BANK	IN FA/INT FALL	INTENTOS FALLIDOS	SEGBANAMEX	SEGUROS BANAMEX
CEDES	CERTIFICADO DE DEPOSITO	INCUMPL	INCUMPLIMIENTO	SER	SERVICIO
CERTIF	CERTIFICADO	INT	INTERES	SER BCA ELEC	SERVICIO BANCA ELECTRONICA
CF	CONCENTRACION FONDOS	INTB	INTERBANCARIO	SERV	SERVICIO/SERVICIOS
CGO	CARGO	INTBCO/INTERBAN	INTERBANCARIO	SOBREG	SOBREGIRO
CH. DEV S/FONDOS	CHEQUE DEVUELTO SIN FONDOS	INST	INSTITUCIONES	SOFOM	SOCIEDAD FINANCIERA OBJETO MULTIPLE
CITI	CITIDIRECT	INTS	INTERESES	SPEI	SERVICIOS PAGOS ELECTRONICOS INTERBANCARIOS
CM	CUENTA MAESTRA	INV/INVS	INVERSION/INVERSIONES	SPEUA	SISTEMA PAGOS ELECTRONICOS USO AMPLIADO
COM	COMISION	ISR	IMPUESTO SOBRE LA RENTA	SUC	SUCURSAL
COM. CH S/FONDOS	COMISION CHEQUE SIN FONDOS	IVA	IMPUESTO VALOR AGREGADO	T	TARJETA
COMIS/COMS	COMISION	L.C.	LINEA DE CREDITO	T Y CH	TARJETA Y CHEQUERA
CONCENT	CONCENTRADORA	M DIA	MISMO DIA	T.D.	TARJETA DEBITO
CONSULT / CONS	CONSULTA (S)	M.N.	MONEDA NACIONAL	TAR/TARJ	TARJETA
CP	CAJERO PERMANENTE	MA/MAGNE	MAGNETICO	TB	TARJETAS BANAMEX
CR	CENTRO REPARTO	MED	MEDIO	TC	TARJETA DE CREDITO
CTA	CUENTA	MEN	MENSUALIDAD	TC	TIPO DE CAMBIO
CTA. M.	CUENTA MAESTRA	MENS	MENSUAL	T. GRA	TASA GRAVABLE
CTAS	CUENTAS	MOD	MODALIDAD	T. EXE	TASA EXENTA
CTO	CONTRATO	MOV	MOVIMIENTO	TEF	TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE PAGOS
CTRO	CENTRO	MOVS/MOVTOS	MOVIMIENTOS	TERC	TERCEROS
CRED	CREDITO	NEG	NEGOCIO RECEPTOR DE PAGOS	TRAS	TRASPASO
CUE	CUENTA	NET	BANCANET	TPV	TERMINAL PLUNTO DE VENTA
CVE	CLAVE	No.	NUMERO	TXN	TRANSACCION
DEB/DEBIT	DEBITO	No. INV.	NUMERO DE INVERSION	UDI'S	UNIDADES DE INVERSION
DEP	DEPOSITO	No. SUC.	NUMERO DE SUCURSAL	VENTAN	VENTANILLA
DEP P/DISPOSICION	DEPOSITO POR DISPOSICION	NOMI	NOMINA BANAMEX	VTO	VENCIMIENTO
DEVOL	DEVOLUCION	OPER	OPERACION	X	POR
DEVUEL	DEVUELTO	PAGOS	PAGOS INTERBANCARIOS		
DF	DISTRITO FEDERAL	PAQ	PAQUETE		
DIGIT	DIGITEM	PDTES	PENDIENTES		
DISP/DIS	DISPOSICION	PEMEX	PETROLEOS MEXICANOS		
DLS/DLLS	DOLARES	PEND/PENDIENT	PENDIENTE		
DOC	DOCUMENTO	PERM	PERMANENTE		
DOM	DOMICILIACION	PREV AUT	PREVENCION AUTOMATICA		
DOT	DOTACION	PROG	PROGRAMADO		

La información aquí contenida forma parte integrante del Estado de Cuenta.