

SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES EMPRESARIALES

El periodo de facturación se anexa en el detalle por tipo de servicio

Página 1 de 7

No. de factura	Número de cliente	Número de cuenta	Fecha de expedición	Fecha límite de pago	Saldo a pagar
FAB3650145	014508040	014508041	2021-02-03T00:06:28	28 de febrero, 2021	\$16,843.20
Fecha de certificación	2021-02-03T03:36:05	Folio Fiscal	ef3fb9a9-a33a-4a31-895d-37655060c650	No. de serie de CSD del SAT	00001000000408344117

AVISO IMPORTANTE

¿Realizas tu pago por transferencia electrónica?

A partir de octubre 2020, debes incluir en tus pagos la referencia indicada en tu factura. Toma en cuenta que la referencia cambia todos los meses ya que sirve para identificar la factura del periodo.

Pagar con la correcta referencia nos ayuda a su pronta aplicación, emisión de complemento de pago, mantener tu estado de cuenta al día y evita posibles afectaciones al servicio por temas de pago.

Ayúdanos a evitar contratiempos, utiliza la referencia correcta en tus pagos.

No. de referencia 203650145-6

Esta referencia es para pago en BBVA y Santander

Para otros Bancos buscar la referencia en la parte inferior izquierda de esta factura

CARGOS

Marcación Nacional y Acceso Directo	4,840.00
Total cargos	4,840.00
Subtotal	4,840.00
IVA 16%	774.40
TOTAL FACTURA	\$5,614.40

(Cinco mil seiscientos catorce pesos 40/100, M.N.)

ESTADO DE CUENTA

Saldo anterior	16,843.20
Total de pagos	5,614.40
Importe factura	5,614.40
SALDO A PAGAR	\$16,843.20

(Dieciséis mil ochocientos cuarenta y tres pesos 20/100, M.N.)

Sirva el presente aviso como notificación para todos los efectos legales correspondientes, que a partir del próximo día 30 de noviembre del año 2020, el nuevo domicilio de Axtel, S.A.B. de C.V. cambia al ubicado en Eugenio Clariond (antes Munich) No. 175, Col. Cuauhtémoc, San Nicolás de los Garza, N.L., C.P. 66450.

Su cuenta refleja un atraso en su pago, lo invitamos a que liquide el saldo en los diversos establecimientos y formas que se muestran al reverso de esta factura.

Estimado cliente: En todo momento aplican las tarifas vigentes y registradas ante IFT del programa comercial contratado. Atención a Clientes 800 777 7777 sin costo para usted. Si usted cuenta con servicios de voz de Axtel, también puede comunicarse al 055. El lapso para hacer reclamaciones sobre su factura es dentro de los 10 días naturales siguientes a su fecha límite de pago. Si requiere mayor información consulte nuestra página: www.axtel.com.mx. Encontrará en la última página de tu factura la matriz de escalamiento de Servicio a Clientes.

Este documento es una representación impresa de un CFDI

Régimen: 601



HSBC referencia: 203650145-5
Banamex B:0364 14 2036 5014 5012
Banorte:2036501453034417



0145080412802202100001684320



VIDA AP SC
Atención de LAURA NAYELI LUELMO CABELLO
BOULEVARD PUERTA DE HIERRO 5153 9 C5
PUERTA DE HIERRO
ZAPOCAN, JAL C.P., 45116
-
0 FAB3650145 / 02
R.F.C. VAP090317QF5



01450804103022021

013

No. de referencia
203650145-6

RECIBO DE PAGO

Favor de anotar su número de referencia al reverso del cheque expedido a nombre de: AXTEL, S.A.B. de C.V.

No. de factura	Número de cliente	Número de cuenta	Fecha de expedición	Fecha límite de pago	Saldo a pagar
FAB3650145	014508040	014508041	2021-02-03T00:06:28	28 de febrero, 2021	\$16,843.20



AXTEL, S.A.B. de C.V.
R.F.C. AXT 940727 FP8
AV. MUNICH 175
COL. CUAUHTEMOC C.P. 66450
SAN NICOLAS DE LOS GARZA, N.L.
Lugar de expedición: 66450

AXTEL, S.A.B. de C.V.

PARA MAYOR INFORMACION SOBRE LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR AXTEL, LLAMENOS AL 800 777 7777 Y CON GUSTO LE ATENDEREMOS.

El pago de este estado de cuenta, no releva al suscriptor de otros cargos por la prestación de servicios que posteriormente aparecieren en su cuenta con documentos, el suscriptor NO quedará exento de la responsabilidad sobre la cuenta, hasta en tanto dichos documentos hayan sido cobrados.

AXTEL, S.A.B. de C.V. se reserva el derecho de cobro del 20% como indemnización, sobre todo cheque devuelto en los términos del artículo 193 de la Ley General de Títulos y Operaciones de Crédito.

En caso de que el(los) adeudo(s) vaya(n) a ser documentado(s), el usuario deberá suscribir el título de crédito que a continuación se señala.

Por este PAGARE reconozco deber y me obligo incondicionalmente a pagar a la orden de AXTEL, S.A.B. de C.V., la cantidad de \$ _____

— en la Ciudad de México, Distrito Federal. El saldo insoluto de este documento causará intereses desde la fecha de su vencimiento hasta su total solución, a razón del ___ % mensual.

México, D.F. a ___ de _____ de 20 ____

Firma del usuario

Pago mediante transferencia electrónica:

Si usted desea realizar su pago bajo esta modalidad, por favor comuníquese con nosotros al **800 777 7777**.

Le asignaremos una referencia única en formato CLABE (Clave Bancaria Estandarizada) la cuál es un número de identificación válido para recibir depósitos electrónicos interbancarios a través de los sistemas SPEI y TEF. Por favor solicítela al email pagos_te@axtel.com.mx

Pagos en internet:

• A través de las páginas Web de los siguientes bancos:

www.banorte.com
www.santander.com.mx
www.bancomer.com
www.hsbc.com.mx
www.banamex.com

Para emplear esta opción es necesario ser cuentahabiente de la institución bancaria respectiva y conocer su número de referencia el cual aparece en la parte inferior derecha de su recibo.

Para aclaraciones sobre su estado de cuenta:

En caso de duda sobre su factura o su estado de cuenta, por favor llámenos al **800 777 7777** del Centro Axtel de Atención a Clientes, donde con gusto le atenderemos.

Domicilio de establecimientos en región fronteriza
• Ave. Valle Imperial #8104, Parque Industrial Valle del Sur, Tijuana Baja California.
• Ave. Nader #8 interior: 301 Col. SM-5 manzana 3 C.P. 77500 Delegación Benito Juárez, Cancún Quintana Roo.
• Ave. Leo López #9730 Col. Parque Industrial Panamericano C.P. 32695 Cd. Juárez, Chihuahua.

Número de serie de certificado digital
00001000000405614413

IdContabilidad: 0
Método de pago: PPD
Forma de pago: 99
Uso CFDI: P01

Formas de pago

Personalmente:

Convenios:

- Banco del Bajío
- Banorte
- Santander
- Banamex
- HSBC
- BBVA

Concentración Empresarial 01090
No. de cliente 7000
Ver No. B:0364 14... al frente
Opera Trx. 5503 Convenio 2518
Convenio CIE No. 5003-6

Pagos vencidos con factura :
Todos los lugares.

Para realizar un pago oportuno y adecuado, y así evitar complementos de pago incorrectos o afectación en tus servicios, debes contar con la referencia de pago que aparece en tu factura. Los pagos que carezcan de la referencia que nos permita identificar tu cuenta y factura, no podrán deducirse como gastos.

Pago con tarjeta de crédito:

- Cargo automático a Tarjeta de Crédito:
Mensualmente, a través de su tarjeta de crédito VISA o MASTERCARD.
- Cargo eventual a Tarjeta de Crédito:
Usted nos indica el mes a pagar.

Domiciliación Interbancaria:

- Cargo a cuenta de Cheques:
Mensualmente, a través de su Cuenta de Cheques de cualquiera de los principales Bancos de México.

Llame al Centro Axtel de Atención a Clientes para mayor información

Recuerde:

- Si su pago es en cualquier sucursal de los diferentes bancos arriba citados, usted podrá pagar en efectivo, con cheque del mismo banco de cualquier plaza, o cheque de otro banco de la misma plaza. Considere que si paga en los bancos arriba citados con cheque de otro banco su pago se acreditará al día siguiente.
- Cheques a nombre de Axtel, S.A.B. de C.V. Favor de anotar en la parte posterior el No. de referencia (se encuentra en la parte inferior derecha al frente de su factura) y el No. de Convenio del banco.



Número de cuenta	Número de cliente
014508041	014508040
No. de factura	Fecha de expedición
FAB3650145	2021-02-03T00:06:28

SUMARIO EJECUTIVO

Marcación Nacional y Acceso Directo				
Concepto	CveProdServ	Importe	Descuento	Importe neto
Alestra Telefonía	83111500	4,880.95	40.95	4,840.00
Marcación Nacional y Acceso Directo		\$4,880.95	\$40.95	\$4,840.00

Factura				
Concepto	Importe		Descuento	Importe neto
Total cargos	4,880.95		40.95	4,840.00
Ajustes				0.00
Subtotal				4,840.00
IVA				774.40
Factura				\$5,614.40

Unidad de Medida: E48



Número de cuenta	Número de cliente
014508041	014508040
No. de factura	Fecha de expedición
FAB3650145	2021-02-03T00:06:28

Alestra Telefonía	Importe	Descuento	Importe neto
Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales	4,840.00	0.00	4,840.00
Teléfono Origen: 3318185600 Oferta: Telefonía	40.95	40.95	0.00
Total	\$4,880.95	\$40.95	\$4,840.00

Resumen de Consumos del Período	No. Llamadas	Minutos	Importe	Descuento	Importe neto
Marcación Nacional Fijo	19	44	12.35	12.35	0.00
Marcación Nacional Móvil	19	44	28.60	28.60	0.00
Total	38	88	\$40.95	\$40.95	\$0.00

Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales								
Concepto	Sitio	Tipo	Período	C. Unit.	Cantidad	Importe	Descuento	Importe neto
Renta Telefonía Paq Voz Estándar	.	Mensual	03 Feb - 02 Mar	2,700.00	1	2,700.00	0.00	2,700.00
Renta Troncal SIP 5 Canales	.	Mensual	03 Feb - 02 Mar	480.00	3	1,440.00	0.00	1,440.00
Renta DID Adicional	.	Mensual	03 Feb - 02 Mar	20.00	35	700.00	0.00	700.00
Total						\$4,840.00	\$0.00	\$4,840.00

Resumen de Llamadas								
Teléfono de origen:	3318185600	Unidad	Cantidad	Tarifa base	Importe	Descuento	Tarifa neta media	Importe neto
Marcación Nacional Fijo		Llamadas	19	0.65	12.35	12.35	0.00	0.00
Marcación Nacional Móvil		Minutos	44	0.65	28.60	28.60	0.00	0.00
Total					\$40.95	\$40.95		\$0.00

CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACION DIGITAL
[1.1|ef3fb9a9-a33a-4a31-895d-37655060c650|2021-02-03T03:36:05|KW5RQBvEqYNebFqCW5XzXUw7xC1P0jCh0h5td2SNapzaq0NI43CLdnOM15nWbR36RsPTdyTCZR+PaktB3xJss2c/rCFGm+lxSwSNay+ozqkGPp70pxut8mrORB6x6Dopy5ce+CdsblEVmiB5JXl46y4P0w9WoMW2vo8YF27Vn+evEu6RvD/luQkWPXXlruXlIEztS7DNLZsY/A+O/P99ZVkljSCCOH/PXGjdFNs1NHfVugVuGK2n/hoyd3LpfC7lpogamQl6QnHGTXMRYW4ZMnKR7gz3EY8a+SJ5icGivR9Jpsva9Qk553wRxa+CUu5oY8RTNfJP8MPmYe8VdQ==|00001000000408344117|]

SELLO DIGITAL DEL EMISOR
KW5RQBvEqYNebFqCW5XzXUw7xC1P0jCh0h5td2SNapzaq0NI43CLdnOM15nWbR36RsPTdyTCZR+PaktB3xJss2c/rCFGm+lxSwSNay+ozqkGPp70pxut8mrORB6x6Dopy5ce+CdsblEVmiB5JXl46y4P0w9WoMW2vo8YF27Vn+evEu6RvD/luQkWPXXlruXlIEztS7DNLZsY/A+O/P99ZVkljSCCOH/PXGjdFNs1NHfVugVuGK2n/hoyd3LpfC7lpogamQl6QnHGTXMRYW4ZMnKR7gz3EY8a+SJ5icGivR9Jpsva9Qk553wRxa+CUu5oY8RTNfJP8MPmYe8VdQ==

SELLO DIGITAL DEL SAT
zctLKzoGKDbUTzrCG2/DN4VJCL0P4+OhvQJZGFMu7PaUEaGCDw4hbEUwH6xfyHyZoirENElZs25AszwW9L9Aatwscsf7x/okBWMLT93vKY0Z4JXl1ajYxRwbUsx4nQP9E5DzmMxvS/cUyyBfb7rNUyTmMzpGdbnJ6FEtEow2iLwiQ2uT+PdPlPgubCQP1j64XvtWrWbVwj5dxx1lkQjjyrwYxqgiXGYR0fsEUIlx38HvxYQDBsu2UNGrdvXPcqX1oG21DAsL0nsXNmUyemTwhroNF4sfOeo5g6fOuRFkByR+7PqQLMHk+VCC813/NGE+8j0zzdxinLtmMkgSw==

IMPORTANTE - Paga tu factura Alestra en Banorte, de diferentes formas.

Estimado cliente:

Esperando que tú, tu familia y los miembros de tu organización se encuentren bien, aprovechamos esta oportunidad para comunicarte información importante sobre las opciones de pago de tus facturas.

Buscando seguir las recomendaciones de la Secretaría de Salud para evitar los contagios, ponemos a tu disposición en conjunto con Banorte las siguientes formas de pago:

1. Pago por Transferencia, asignándote una CLABE Virtual y relacionada a tu Cuenta Axtel, solicítala en pagos_te@axtel.com.mx
1. Pago referenciado de Axtel, desde Banca en su Empresa BEM - módulo de pagos y opción de servicios convenio 01090.
2. Pago en Cajeros Automáticos Banorte con el convenio 01090.
3. Pago mediante SPEI Referenciado, en donde puedes pagar directo al convenio 01090.
4. Pago en corresponsales como 7 Eleven, Farmacias del Ahorro, Chedraui y La Comer; mediante el convenio 01090 (sólo se aceptan hasta un máximo de \$10,000 pesos diarios como pago).

Estas opciones, además de evitar o minimizar la exposición de contacto personal, tienen en común el pagar con la referencia de pago Banorte que aparece en tu factura. Siempre mediante el **convenio 01090**, logrando así aplicar tu pago de forma automática y emitiendo tu complemento de pago correcto y en menor tiempo.

Si tienes dudas, puedes escribir a pagos_te@axtel.com.mx donde, con gusto, te daremos una guía paso a paso de la forma de pago que desees adoptar.

En Alestra seguimos trabajando para mejorar.

ATENTAMENTE.

Facturación y Cobranza Alestra

SOPORTE TÉCNICO

ATENCIÓN A CLIENTES

800-112-6222

800-112-6222

Opción 1 Técnica

soporte@helpcenter.com.mx

Nivel 1

Nivel 2

Nivel 3

Nivel 4

SENIOR ESCALATION

Cel: 8117 369 510
tem@alestra.com.mx

DIANA PEREYRA ESTRADA

ESCALATION MANAGER
Cel: 8115 061 060
dpereyrae@alestra.com.mx

SERGIO GONZÁLEZ MOGÓN

Gerente de Mesa de Ayuda
Cel: 8110777916
sagonzalezm@Alestra.com.mx

800-112-6222

Opción 2 Administrativa

negociospremier@axtel.com.mx
Lun a viern. de 8:30 a 18:30 hrs.

Nivel 1

Nivel 2

Nivel 3

Nivel 4

SENIOR ESCALATION

WS = 8130400203
Cel/WS 6181588247
Cel/WS 8182592846
Lun a viern. de 8:30 a 18:30 hrs.

NORMA TORRES BORREGO

Líder Atención a Clientes
Cel/WS 811 5386729
ntorres@alestra.com.mx

José Manuel Contreras Alderete

Responsable Regional
Experiencia de Cliente Norte Occidente
Cel: 8115 386 726
jmcontrerasa@alestra.com.mx



ALESTRA
ONE TOUCH

Te compartimos las nuevas funcionalidades que puedes encontrar dentro del portal AOT.

Estado de cuenta

Ahora puedes consultar un resumen de tu(s) estado(s) de cuenta dentro de la sección Home y Facturación.



Mensajes de notificación

Con los mensajes de notificación te estaremos informando sobre temas relevantes de tus servicios contratados así como temas generales importantes.

Marcación a 10 dígitos

Como recordarás, el 3 de agosto de 2019 inició en la República Mexicana la marcación a 10 dígitos, eliminando prefijos 044, 045 y 01 para cualquier llamada telefónica.



Consumo no facturado nubes

Dentro de la sección de Facturación puedes encontrar un resumen de tus cargos no facturados de las nubes Azure y AWS del mes en curso.

AZURE

\$561.34
USD

AWS

\$431.82
USD

Monitoreo AWS

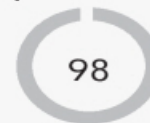
Con la nueva funcionalidad visualiza de manera gráfica las métricas de rendimiento de algunos de tus servicios de nube AWS como EC2, S3, VPN y EBS.



Spyder

Dentro de la sección de Monitoreo se puede encontrar un par de widgets de Spyder los cuales son Servicios Dedicados y Servicios Administrados, estos nos arrojan información de 30 días previos.

Disponibilidad %



Te invitamos a hacer uso de las nuevas funcionalidades accediendo con tu usuario y contraseña en <https://onetouch.alestra.mx/>.

Si aún no tienes una cuenta puedes contactar al área de Atención a Clientes.



DISPONIBLE EN
App Store



DISPONIBLE EN
Google Play