



El Banco Nacional de México

Suc. 4857 INDUSTRIALES JAL
AVE. 8 DE JULIO # 2278
ZONA INDUSTRIAL

0001512

GLASFIRMA INTERNATIONAL SA DE CV
CALLE 8 1034
ZONA INDUSTRIAL CH
44940 GUADALAJARA, JALISCO C.R.44943

CUENTA DE CHEQUES MONEDA NACIONAL	
GAT Nominal antes de impuestos	No Aplica
GAT Real antes de impuestos	No Aplica
Interés Aplicable o Rendimientos	No Aplica
Comisiones efectivamente cobradas	\$542.82
La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada	

La fecha de corte es la indicada después de la leyenda "ESTADO DE CUENTA AL".
Salvo que expresamente se determine otra moneda, todas las cifras contenidas
en el estado de cuenta se encuentran denominadas en Pesos Moneda Nacional.

Su estado de cuenta contiene información de los siguientes productos y servicios:

RESUMEN GENERAL			
PRODUCTO/SERVICIO	CONTRATO	SALDO ANTERIOR	SALDO AL 31/DIC/2019
Cuenta de Cheques Moneda Nacional	7996942341	\$25,925.24	\$11,140.53
CLABE Interbancaria	002320700632429914		
Digitem	141919084		
Transferencia Electrónica de Fondos	141919084		

CUENTA DE CHEQUES MONEDA NACIONAL

RESUMEN DEL: 01/DIC/2019 AL 31/DIC/2019

CONTRATO	7996942341
Saldo Anterior	\$25,925.24
(+) 5 Depósitos	\$5,129,436.00
(-) 27 Retiros	\$5,144,220.71
SALDO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019	\$11,140.53

Saldo Promedio	\$179,084.12
Días Transcurridos	31
Cheques Girados	0
Cheques Exentos	0

RESUMEN POR MEDIOS DE ACCESO		RETIROS	DEPOSITOS
Cheques 7006 3242991		\$5,144,220.71	\$5,129,436.00

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	SALDO ANTERIOR			25,925.24
05 DIC	COMISION 10925 PAGO INT			
	MDIA<100M NOV MOV: 5			
	CAJA 0086 AUT 00000000			
	HORA 05:15 SUC 2864	30.00		
05 DIC	IVA COMISION 10925			
	CAJA 0086 AUT 00000000			
	HORA 05:15 SUC 2864	4.80		
05 DIC	COMISION 19283 PAGO INT			
	MDIA>=100M NOV MOV: 4			
	CAJA 0086 AUT 00000000			
	HORA 05:15 SUC 2864	24.00		

GLASFIRMA INTERNATIONAL SA DE CV

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
05 DIC	IVA COMISION 19283			
	CAJA 0086 AUT 00000000			
	HORA 05:15 SUC 2864	3.84		
05 DIC	PAGO DE NOMINA DESCRIPCION			
	NOMINA 05 DIC 2019 NUM DE			
	AUTORIZACION 000046793801			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 13:51 SUC 0870	2,851.77		
05 DIC	CARGO POR COMISION 1419190			
	TRANSFER. ELECTRONICA DE			
	FONDOS NOV/2019			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 14:32 SUC 0870	80.00		
05 DIC	CARGO POR IVA 1419190			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 14:32 SUC 0870	12.80		22,918.03
06 DIC	PAGO INTERBANCARIO A BBVA			
	BANCOMER AL BENEF. RB GROUP			
	INTERNACIONAL SC (DATO NO			
	VERIFICADO POR ESTA			
	INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO			
	012914002014476456 CLAVE			
	RASTREO 085901285044334093			
	REF. 0093526 93526 GLASFIRMA			
	MISMO DIA			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 11:29 SUC 0519	3,500.00		
06 DIC	PAGO DE NOMINA DESCRIPCION			
	NOMINA 06 DIC 2019 NUM DE			
	AUTORIZACION 000054773201			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 12:21 SUC 0870	16,052.56		3,365.47
09 DIC	PAGO RECIBIDO DE BBVA BANCOMER			
	POR ORDEN DE GLASFIRMA SA DE			
	CV CTA.ORDENANTE			
	012320001478963873 REF.0000912			
	PRESTAMO GLAS RASTREO:			
	002601001912090000862268			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 14:07 SUC 0859		110,000.00	
09 DIC	PAGO A TERCEROS REF.			
	0219120900213252 FINIQUITO AL			
	BENEF MONICA,GARCIA/DELGADO SU			
	REF.0000213252 FINIQUITO			
	00005204164511551993			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 14:48 SUC 0519	109,804.85		3,560.62
10 DIC	PAGO RECIBIDO DE BANXICO POR			
	ORDEN DE TESORERIA DE LA			
	FEDERACION CTA.ORDENANTE			
	001180228001000108 REF.0130015			
	HACIENDA TE DEVUELVE			
	DC671900037491 RASTREO:			
	30201966211343311030033744			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 05:02 SUC 0859		786,000.00	789,560.62
11 DIC	PAGO DE NOMINA DESCRIPCION			
	NOMINA 11 DIC 2019 NUM DE			
	AUTORIZACION 000062888601			

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
11 DIC	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 15:35 SUC 0870	2,980.03		
	PAGO A TERCEROS 70132958341			
	AUT 16067 SER BCA ELEC.			
13 DIC	CAJA 0071 AUT 00000000			
	HORA 17:24 SUC 0519	772.00		785,808.59
	PAGO INTERBANCARIO A SANTANDER			
	AL BENEF. BLE XO INTERNATIONAL			
13 DIC	SA DE CV (DATO NO VERIFICADO			
	POR ESTA INSTITUCION)			
	CTA.BENEFICIARIO			
	014320655063282122 CLAVE			
13 DIC	RASTREO 085902104414334792			
	REF. 0000001 PAGO GLASFIRMA			
	INTERNATIONAL MISMO DIA			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
13 DIC	HORA 12:20 SUC 0519	80,200.00		
	PAGO INTERBANCARIO A SANTANDER			
	AL BENEF. BLE XO INTERNATIONAL			
	SA DE CV (DATO NO VERIFICADO			
13 DIC	POR ESTA INSTITUCION)			
	CTA.BENEFICIARIO			
	014320655063282122 CLAVE			
	RASTREO 085902120504334793			
13 DIC	REF. 0000001 PAGO GLASFIRMA			
	INTERNATIONAL MISMO DIA			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 12:22 SUC 0519	80,200.00		
13 DIC	PAGO INTERBANCARIO A BBVA			
	BANCOMER AL BENEF. GLASFIRMA			
	SA DE CV (DATO NO VERIFICADO			
	POR ESTA INSTITUCION)			
13 DIC	CTA.BENEFICIARIO			
	012320001478963873 CLAVE			
	RASTREO 085902648144334793			
	REF. 0009999 INTERNATIONAL			
13 DIC	MISMO DIA			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 13:17 SUC 0519	110,000.00		
	PAGO INTERBANCARIO A BBVA			
13 DIC	BANCOMER AL BENEF. GLASFIRMA			
	SA DE CV (DATO NO VERIFICADO			
	POR ESTA INSTITUCION)			
	CTA.BENEFICIARIO			
13 DIC	012320001478963873 CLAVE			
	RASTREO 085902711054334793			
	REF. 0009999 INTERNATIONAL			
	MISMO DIA			
13 DIC	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 13:23 SUC 0519	480,000.00		
	PAGO A TERCEROS 273253 PAGO DE			
	SERVICIOS			
13 DIC	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 13:25 SUC 0519	2,288.00		
	PAGO DE NOMINA DESCRIPCION			
	NOMINA 13 DIC 2019 NUM DE			
17 DIC	AUTORIZACION 000196332001			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 17:03 SUC 0870	8,504.15		24,616.44
	PAGO RECIBIDO DE BANXICO POR			
	ORDEN DE TESORERIA DE LA			

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	FEDERACION CTA.ORDENANTE 001180228001000108 REF.0130015 HACIENDA TE DEVUELVE DC671900037931 RASTREO: 30201966211350251030033677			
	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 05:01 SUC 0859		1,164,861.00	
17 DIC	PAGO RECIBIDO DE BANXICO POR ORDEN DE TESORERIA DE LA FEDERACION CTA.ORDENANTE 001180228001000108 REF.0130015 HACIENDA TE DEVUELVE DC671900037930 RASTREO: 30201966211350251030042503			
	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 05:02 SUC 0859		1,544,261.00	2,733,738.44
18 DIC	PAGO RECIBIDO DE BANXICO POR ORDEN DE TESORERIA DE LA FEDERACION CTA.ORDENANTE 001180228001000108 REF.0130015 HACIENDA TE DEVUELVE DC671900037490 RASTREO: 30201966211351311030005312			
	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 05:02 SUC 0859		1,524,314.00	
18 DIC	PAGO A TERCEROS 44532 4SSRCV-VIV-ACV R1272079101-059552-201911 CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 09:47 SUC 0519	5,176.88		
18 DIC	PAGO A TERCEROS 70042637368 AUT 79008 SER BCA ELEC. 000000000000 CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 14:03 SUC 0519	980.40		
18 DIC	PAGO INTERBANCARIO A BBVA BANCOMER AL BENEF. GLASFIRMA SA DE CV (DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO 012320001478963873 CLAVE RASTREO 085902475214335298 REF. 0099999 INTERNATIONAL MISMO DIA CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 16:22 SUC 0519	4,230,895.16		21,000.00
19 DIC	PAGO DE NOMINA DESCRIPCION NOMINA 19 DIC 2019 NUM DE AUTORIZACION 000046190001 CAJA 0072 AUT 00000000 HORA 13:51 SUC 0870	2,824.75		18,175.25
26 DIC	PAGO DE NOMINA DESCRIPCION NOMINA 26 DIC 2019 NUM DE AUTORIZACION 000049117001 CAJA 0072 AUT 00000000 HORA 17:48 SUC 0870	2,824.75		
26 DIC	PAGO DE SERVICIO 259869 PAGO DE IMPUESTOS REFERENCIADO			

DETALLE DE OPERACIONES

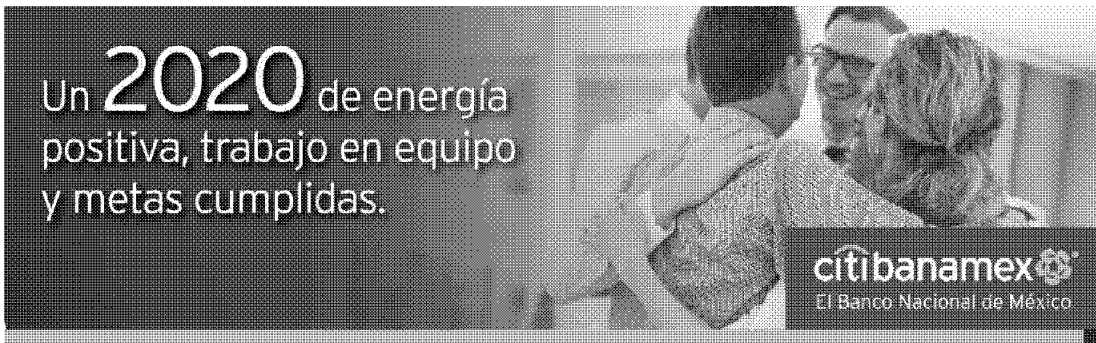
FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	S.A.T.			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 17:51 SUC 0519	3,634.00		11,716.50
31 DIC	CARGO POR COMISION 141919084			
	SERVICIO BANCA			
	ELECTRONICADIC/2019			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 11:58 SUC 0870	408.82		
31 DIC	CARGO POR IVA 141919084			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 11:58 SUC 0870	65.41		
31 DIC	PAGO INTERBANCARIO A			
	BANORTE/IXE AL BENEF.			
	INTEGRADORA DE SOFTWARE Y			
	SERVICIOS CORPO (DATO NO			
	VERIFICADO POR ESTA			
	INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO			
	072320005923194078 CLAVE			
	RASTREO 085901287444336596			
	REF. 0000012 GLASFIRMA GIRO			
	DIC19 MISMO DIA			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 12:06 SUC 0519	101.74		11,140.53

SALDO MINIMO REQUERIDO

Saldo mínimo requerido para evitar la comisión por Manejo de Cuenta: \$10,000.00

COMISIONES COBRADAS

COMISIONES COBRADAS EN EL PERIODO 542.82



GLASFIRMA INTERNATIONAL SA DE CV

CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACIÓN DIGITAL DEL SAT

|1.1|5CA867E2-4B1E-460F-A469-402A3972D263|2020-01-01T22:54:54|CEC961028A98|TznDRrCVFGxeJzKeIXsBEb2LmRgRKSEHcf7rWpt5hncX83Xz2GxM+lv+M5/Z+vqbHdSDhc1JyWSv/ZRHgwsr1LPPSW2Qw5MDKaz3jRB0y2pAdK6KelG5P/laHFSkIk7qEX9jCt10+cWR9ocKpilHnSCXosdrNU2LZseJpm2Bj857pUMpHYyzHM76TgPIFL/mJ6e3W/qjmnqYMNlcFkKeG/6oBukCs15Z0D5XKwX/8gzMbAppyZCvBSRG6+p3x7h9TpGJdsEhWzz9RHfH2AFoGcGSO2kqKYbgLW6tttRG5bOSm4lo5f+X5jIXO/rfZVB1bdtWqvgZP9JgM8qf910gPQ==|00001000000407058485|mlW/mLehs6tnbHAKawaTgZQecVgKwlj5tzVSpIP4/98AAIbTsvtlYnydkiYbVx37ml6J6ZfVNIMubyvIq8C47ej9jwsapyjemiCzWBLbvNifXFYV6Kj6vEz1Fei5e8FI9o+cXVjMY4ux0xcide7OidmGNCpY8g72NChOajPKAWkAN0B9rgSofjnbF8r97+CbES7AEvYCTdbDdRUafXt6GQwQkKgoc3BbguNUPaNZlKe+IGBF80bDRfjfQl3NJfCEXJZhRn4vDG1mTrl4knEsXgee/DPRmOdUoKkumXVoliivIoo08gsaiPhw3mJ5YEFujoGHMA0bNwzneqJUfzWWWg==|

SELLO DIGITAL DEL EMISOR



TznDRrCVFGxeJzKeIXsBEb2LmRgRKSEHcf7rWpt5hncX83Xz2GxM+lv+M5/Z+vqbHdSDhc1JyWSv/ZRHgwsr1LPPSW2Qw5MDKaz3jRB0y2pAdK6KelG5P/laHFSkIk7qEX9jCt10+cWR9ocKpilHnSCXosdrNU2LZseJpm2Bj857pUMpHYyzHM76TgPIFL/mJ6e3W/qjmnqYMNlcFkKeG/6oBukCs15Z0D5XKwX/8gzMbAppyZCvBSRG6+p3x7h9TpGJdsEhWzz9RHfH2AFoGcGSO2kqKYbgLW6tttRG5bOSm4lo5f+X5jIXO/rfZVB1bdtWqvgZP9JgM8qf910gPQ==

SELLO DIGITAL SAT

mlW/mLehs6tnbHAKawaTgZQecVgKwlj5tzVSpIP4/98AAIbTsvtlYnydkiYbVx37ml6J6ZfVNIMubyvIq8C47ej9jwsapyjemiCzWBLbvNifXFYV6Kj6vEz1Fei5e8FI9o+cXVjMY4ux0xcide7OidmGNCpY8g72NChOajPKAWkAN0B9rgSofjnbF8r97+CbES7AEvYCTdbDdRUafXt6GQwQkKgoc3BbguNUPaNZlKe+IGBF80bDRfjfQl3NJfCEXJZhRn4vDG1mTrl4knEsXgee/DPRmOdUoKkumXVoliivIoo08gsaiPhw3mJ5YEFujoGHMA0bNwzneqJUfzWWWg==

"ESTE DOCUMENTO ES UNA REPRESENTACIÓN IMPRESA DE UN CFDI"

Versión	3.3
Folio	0001010100799694234102
Forma de Pago	03-Transferencia electrónica de fondos
No. de Serie de CSD del Emisor	00001000000404244640
Tipo de Cambio	1
Moneda	MXN-Peso Mexicano
Tipo de Comprobante	I-Ingreso
Método de Pago	PUE-Pago en una sola exhibición
Lugar de Expedición	06000-Ciudad de México
Fecha de Expedición	2020-01-01
Fecha y Hora de Emisión	2020-01-01T22:10:25
Fecha y Hora de Certificación	2020-01-01T22:54:54
RFC del Emisor	BNM840515VB1
Nombre del Emisor	BANCO NACIONAL DE MEXICO, S.A.
Régimen fiscal del Emisor	601-General de Ley Personas Morales
RFC del Receptor	GIN1412158X9
Nombre del Receptor	GLASFIRMA INTERNATIONAL SA DE CV
UsoCFDI	G03-Gastos en general
UUID	5CA867E2-4B1E-460F-A469-402A3972D263
RFC Proveedor Certificado	CEC961028A98
No de serie de CSD del SAT	00001000000407058485

CONCEPTOS

SUBTOTALES

					Subtotal	\$542.82
Clave Prod Serv	84121500-Instituciones bancarias	Cantidad	1	Clave Unidad	E48-Unidad de servicio	
Descripción	COMISION COBRADA	Valor Unitario	\$542.82	Importe	\$542.82	

IMPUESTOS

					Total IVA	\$86.85
Base	\$542.82	Impuesto	002-IVA	Tasa	16%	Importe \$86.85

Total Importe \$629.67

GLASFIRMA INTERNATIONAL SA DE CV

DIGITEM

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	OPER	MOD	DATOS DEL CARGO / ABONO	IMPORTE
05 DIC	175249	EMP	CHEQUES 4857/00000900075-1	
			ORDEN DE PAGO EN EFECTIVO	260.00
			COMISION POR ORD. PAGO EXTRANJERO	246.00
06 DIC	128504	EMP	CHEQUES 7006/00000324299-1 ***	3,500.00
09 DIC	213252	EMP	CHEQUES 7006/00000324299-1	
			PAGO A TERC TARJ 5204164511551993	109,804.85
			COMISION LOCAL POR PAGO A TERC	4.00
11 DIC	256578	EMP	CHEQUES 4857/00000900075-1	
			PAGO A TERC CHQ 345/ 9418074	30,000.00
			COMISION LOCAL POR PAGO A TERC	4.00
11 DIC	316067		CHEQUES 7006/00000324299-1	
			PAGO A TERC CHQ 7013/ 2958341	772.00
13 DIC	200035	EMP	CHEQUES 4857/00000900075-1	
			PAGO A TERC CHQ 989/ 9080340	208.80
			COMISION LOCAL POR PAGO A TERC	4.00
13 DIC	204390	EMP	CHEQUES 4857/00000900075-1	
			PAGO A TERC CHQ 989/ 9080340	104.40
			COMISION LOCAL POR PAGO A TERC	4.00
13 DIC	210441	EMP	CHEQUES 7006/00000324299-1 ***	80,200.00
13 DIC	212050	EMP	CHEQUES 7006/00000324299-1 ***	80,200.00
13 DIC	225707	EMP	CHEQUES 4857/00000900075-1 ***	150.80
13 DIC	262674	EMP	CHEQUES 4857/00000900075-1	
			PAGO A TERC CHQ 345/ 9418074	3,000.00
			COMISION LOCAL POR PAGO A TERC	4.00
13 DIC	264814	EMP	CHEQUES 7006/00000324299-1 ***	110,000.00
13 DIC	271105	EMP	CHEQUES 7006/00000324299-1 ***	480,000.00
13 DIC	273253	EMP	CHEQUES 7006/00000324299-1	
			000000000 200020	2,288.00
18 DIC	44532	EMP	CHEQUES 7006/00000324299-1	5,176.88
			COMISION LOCAL POR PAGO A TERC	4.00
18 DIC	45853	EMP	CHEQUES 4857/00000900075-1	
			PAGO A TERC CHQ 345/ 9418074	40,000.00
			COMISION LOCAL POR PAGO A TERC	4.00
18 DIC	179008	EMP	CHEQUES 7006/00000324299-1	
			PAGO A TERC CHQ 7004/ 2637368	980.40
18 DIC	247521	EMP	CHEQUES 7006/00000324299-1 ***	4,230,895.16
20 DIC	366540	EMP	CHEQUES 4857/00000900075-1	
			PAGO A TERC CHQ 23/ 1454527	70.00
26 DIC	259869	EMP	CHEQUES 7006/00000324299-1	3,634.00
30 DIC	85546	EMP	CHEQUES 4857/00000900075-1	
			PAGO A TERC CHQ 345/ 9418074	70,000.00
			COMISION LOCAL POR PAGO A TERC	4.00
30 DIC	178143	EMP	CHEQUES 4857/00000900075-1	
			PAGO A TERC CHQ 345/ 9418074	60,000.00
			COMISION LOCAL POR PAGO A TERC	4.00
31 DIC	126691	EMP	CHEQUES 4857/00000900075-1 ***	1,384.57
31 DIC	128744	EMP	CHEQUES 7006/00000324299-1 ***	101.74
			COMISION POR 0011 PAGOS A TERCEROS LOC.	36.00
			COMISION POR 0001 ORDENES DE PAGO EN EFECTIVO	246.00
			COMISION POR 0013 HOJAS CONS MOVS DEL DIA	8.06
			COMISION POR 0220 CONSULTAS VARIAS	120.00
			CARGO A SU CUENTA DE CHEQUES 7006/ 3242991	408.82

*** La comisión correspondiente a esta transacción, será reflejada en el Estado de Cuenta que usted designó para el pago de comisiones de Banca Electrónica (Cuenta de Cheques).

GLASFIRMA INTERNATIONAL SA DE CV

TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE FONDOS

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	SEC	CONCEPTO	NUM MOV	IMPORTE	COMISIONES	I.V.A.	TOTAL
MODALIDAD PAGOMATICO							
05 DIC	1	ABONO LOCAL	2	2,156.66	10.00	1.60	11.60
05 DIC	1	ABONO FORANEO	1	695.11	5.00	0.80	5.80
06 DIC	1	ABONO LOCAL	2	10,466.88	10.00	1.60	11.60
06 DIC	1	ABONO FORANEO	1	5,585.68	5.00	0.80	5.80
11 DIC	1	ABONO LOCAL	2	2,284.92	10.00	1.60	11.60
11 DIC	1	ABONO FORANEO	1	695.11	5.00	0.80	5.80
13 DIC	1	ABONO LOCAL	2	5,632.50	10.00	1.60	11.60
13 DIC	1	ABONO FORANEO	1	2,871.65	5.00	0.80	5.80
19 DIC	1	ABONO LOCAL	2	2,156.66	10.00	1.60	11.60
19 DIC	1	ABONO FORANEO	1	668.09	5.00	0.80	5.80
26 DIC	1	ABONO LOCAL	2	2,156.66	10.00	1.60	11.60
26 DIC	1	ABONO FORANEO	1	668.09	5.00	0.80	5.80

TOTALES:

NUM MOV	18						
IMPORTE		36,038.01					
COMISIONES			90.00				
I. V. A.					14.40		
TOTAL							104.40

RESUMEN DE COMISIONES COBRADAS

CONCEPTO	NUM MOV	IMPORTE	I.V.A.	TOTAL
USO DEL SERVICIO	18	90.00	14.40	104.40

CARGO A SU CUENTA 7006 /324299-1 FECHA DE CARGO 2020/01/07 104.40

Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 926, Colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, C.P.03100 Ciudad de México y por correo electrónico unebanamex@banamex.com o teléfono (55) 12 26 45 83, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros www.condusef.gob.mx Teléfonos: 53-40-09-99 o 01-800-999-8080.

Banamex Resuelve
Segmento Corporativo, Empresarial y Gobierno

Cd de México: 2226 1111, del Interior de la República:01 800 111 1122

EUA y Canadá: 1 855 295 7093 Horario: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas

Correo electrónico: resuelve@citibanamex.com

Banamex Resuelve PyMES

Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME) y Sucursal

Cd. de México: 1226 8867, del Interior de la República: 01 800 111 2020

Horarios: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas, domingos de 09:00 a 16:30 horas

Correo electrónico: resuelvepymes@citibanamex.com

RFC:BNM840515VB1 Isabel la Católica número 44, Colonia Centro, Delegación Cuauhtémoc, 06000, Ciudad de México. Tel. 1226-8867

IMPORTANTE:

° Si deseas realizar una aclaración sobre tu estado de cuenta, tienes 90 días naturales posteriores al corte del mismo. Para ello, por favor llama a la Unidad Especializada Banamex.

° Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones e intereses moratorios.

Para consultar información sobre comisiones con fines informativos y de comparación, ingresa a www.condusef.gob.mx y www.citibanamex.com



El IPAB garantiza el pago hasta 400 mil unidades de Inversión (UDI's) por persona, por banco, de las obligaciones garantizadas www.ipab.org.mx

LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES

En Banamex los datos están protegidos, consulta el aviso de privacidad correspondiente en [www.citibanamex.com/aviso de privacidad](http://www.citibanamex.com/aviso-de-privacidad) o en la sucursal de tu preferencia

Agradecemos su preferencia

Enero de 2020

Información importante

Cuidemos juntos su dinero y evite caer en manos de los hackers

Apreciable Cliente:

Las bancas electrónicas alrededor del mundo están sujetas a ataques de personas mal intencionadas conocidas como hackers, quienes pretenden hacer transacciones fraudulentas en nombre de los dueños legítimos de las cuentas.

A pesar de que los bancos, buscan mantener la seguridad para sus clientes, recientemente los hackers han cambiado su manera de operar y han emprendido una serie de acciones con las que engañan a los clientes para conseguir información confidencial y poder acceder a su banca electrónica empresarial.

Por lo anterior por favor considere los siguientes tips de seguridad:

- No comparta información sobre su cuenta bancaria, identidad o el código de acceso; recuerde que Citibanamex nunca le solicitará información a través de llamadas telefónicas.
- No comparta sus contraseñas o deje que alguien más opere su **NetKey**.
- El **NetKey** no se sincroniza. Recuerde que el **NetKey** no requiere ninguna acción para sincronizarlo y nadie de Citibanamex se lo solicitará.
- Siempre evite responder correos electrónicos que le soliciten información personal y/o confidencial, ya sea a través del mismo correo o a través de un link que lo dirige a una página falsa en internet.
- No marque números telefónicos que no sean los oficiales de Citibanamex. Recuerde que Citibanamex sólo tiene números de contacto a través de Citibanamex Resuelve o Citibanamex Resuelve Negocios en donde existe un proceso de autenticación antes de realizar cualquier acción.
- Acceda a las páginas del Banco y no de direcciones que provengan de un correo electrónico, posteado en redes sociales o ligas adjuntas que le parezcan sospechosas, capture usted mismo la dirección en su navegador verificando que el prefijo sea siempre https (con la S de seguridad, por ejemplo en: <https://www.banamex.com>, <https://boveda.banamex.com.mx>).
- Informe de inmediato al Banco de la recepción de cualquier correo sospechoso a la dirección giso@citibanamex.com
- Use las herramientas anti-intrusos de un proveedor confiable de Internet.
- No descargue programas o archivos de origen desconocido, ya sea desde un sitio en Internet o desde un correo electrónico no solicitado que lo invite a hacerlo.
- Acceda siempre desde computadoras seguras, realice sus operaciones financieras y acceda a servicios personales (correo electrónico, redes sociales, entre otros) desde su computadora personal o la de su trabajo.
- Suscríbase a Notificaciones Citibanamex y reciba sin costo la información en su correo electrónico y/o teléfono celular cada vez que realice cualquier movimiento en sus cuentas.

Le sugerimos visitar nuestro centro de información https://www.banamex.com/seguridad_bancanet/index.htm en donde podrá obtener mayor detalle sobre tipos de ataques, noticias y tips de seguridad.

Si requiere más información, por favor comuníquese a:

CitiService Segmento Corporativo

Llamadas nacionales: 55 2226 CITI (2226 2484)
Llamadas internacionales: +52 833 794 0466
De lunes a viernes de 08:00 a 20:00 horas
citiservice.mexico@citibanamex.com

Citibanamex Resuelve Segmento Empresarial y Gobierno

Ciudad de México: 55 2226 IIII
Otra ciudad del país: 800 III 1122
EUA y Canadá +52 855 295 7093
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas
resuelve@citibanamex.com

Citibanamex Resuelve Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PyME)

Ciudad de México: 55 1226 8867
Otra ciudad del país: +52 800 III 2020
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas,
domingos de 09:00 a 16:30 horas
resuelvepymes@citibanamex.com

Agradecemos su atención y nos reiteramos a su servicio.

Atentamente,
Banco Nacional de México, S.A.,
Integrante del Grupo Financiero Banamex.

Glosario de Abreviaturas

IER	PRIMER	EDO	ESTADO	PROM	PROMEDIO
A@O	AÑO	EDO DE CTA	ESTADO DE CUENTA	PTOS	PUNTOS
ANL	ANUALIDAD	EFE/EFFECTIV/EFVO	EFFECTIVO	PYME	PAQUETE PYME
ATM	AUTOMATIC TELLER MACHINE	ELEC/ELECTR	ELECTRONICA	R1	MONTO DE 0 A 30 MIL
AUD/AUDIOMAT	AUDIOMATICO	EMP	EMPRESARIAL	R2	MONTO DE 30 MIL A 50 MIL
AUD E	AUDIOMATICO EMPRESARIAL	ESP	ESPECIAL	R3	MONTO DE 50 MIL EN ADELANTE
AUT	AUTOMATICA/AUTORIZACION	EXI	EXITOSA	REACTIV	REACTIVACION
B PER	BANCANET PERSONAL	EXIT	EXITOSO	REC	RECEPCION
B PRF	BANCANET PROFESIONAL	EXT	EXTRANJERO	RECH	RECHAZADO(A)
BANAMEX	BANCO NACIONAL DE MEXICO	F/PLAZA	FUERA DE PLAZA	REEMB	REEMBOLSO
BANC	BANCOS	FID	FIDUCIARIO	REF	REFERENCIA
BCA	BANCA	FINS	FONDOS INSUFICIENTES	REND	RENDIMIENTOS
BCDIR	BANCANET DIRECTO	FIRME/PZA	FIRME PLAZA	REP/REPOS	REPOSICION
BCNET	BANCANET EMPRESARIAL	FOR	FORANEO	REPOCIC	REPOSICION
BCOS	BANCOS	GAT	GANANCIA ANUAL TOTAL	RESP	RESPALDO
BENEF	BENEFICIARIO	GEN	GENERACION	RET	RETIROS
BESE	BANAMEX EN SU EMPRESA	GOLD2	HORIZONTE BALANCEADOS 2	REV	REVOCACION
BMX/BNM	BANCO NACIONAL DE MEXICO	GRACI	GRACIAS	RFC	REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES
BNE	BANCANET EMPRESARIAL	GROS	GASTOS	S.A.R.	SISTEMA ADMINISTRACION RETIRO
BNET	BANCA NET PERSONAL	HZMDMAS	HORIZONTE BANAMEX UNO	SAT	SISTEMA ADMINISTRACION TRIBUTARIA
BONIF	BONIFICACION	HORZONT	FONDO DE DINERO IBANAMEX	S.B.C.	SALVO BUEN COBRO
C	CAJERO	HORZNT+	HORIZONTE PLUS	S/FON	SIN FONDOS
CH/CHQ	CHEQUE	HZDIA	HORIZONTE BANAMEX DOS	S/FONDOS	SIN FONDOS
C FONDOS	CONCENTRACION FONDOS	IDE	IMPUESTO DEPOSITO EFFECTIVO	SA	SOCIEDAD ANONIMA
C/COPIA	CON COPIA	IMP	IMPUESTOS	SA DE CV	SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE
C/TARJ- C/TARJETA	CON TARJETA	IMP.MN	IMPORTE MONEDA NACIONAL	SC	SOCIEDAD CIVIL
CAJ	CAJERO	IMP.ME	IMPORTE MONEDA EXTRANJERA	SDO	SALDO
CBC	CUENTA BALANCE CERO	IMPT	IMPORTE	SEC	SECUENCIA
CCB	CALIFORNIA COMMERCE BANK	IN FA/INT FALL	INTENTOS FALLIDOS	SEGBANAMEX	SEGUROS BANAMEX
CEDES	CERTIFICADO DE DEPOSITO	INCUMPL	INCUMPLIMIENTO	SER	SERVICIO
CERTIF	CERTIFICADO	INT	INTERES	SER BCA ELEC	SERVICIO BANCA ELECTRONICA
CF	CONCENTRACION FONDOS	INTB	INTERBANCARIO	SERV	SERVICIO/SERVICIOS
CGO	CARGO	INTBCO/INTERBAN	INTERBANCARIO	SOBREG	SOBREGIRO
CH. DEV S/FONDOS	CHEQUE DEVUELTO SIN FONDOS	INST	INSTITUCIONES	SOFOM	SOCIEDAD FINANCIERA OBJETO MULTIPLE
CITI	CITIDIRECT	INTS	INTERESES	SPEI	SERVICIOS PAGOS ELECTRONICOS INTERBANCARIOS
CM	CUENTA MAESTRA	INV/INVS	INVERSION/INVERSIONES	SPEUA	SISTEMA PAGOS ELECTRONICOS USO AMPLIADO
COM	COMISION	ISR	IMPUESTO SOBRE LA RENTA	SUC	SUCURSAL
COM. CH S/FONDOS	COMISION CHEQUE SIN FONDOS	IVA	IMPUESTO VALOR AGREGADO	T	TARJETA
COMIS/COMS	COMISION	L.C.	LINEA DE CREDITO	T Y CH	TARJETA Y CHEQUERA
CONCENT	CONCENTRADORA	M DIA	MISMO DIA	T.D.	TARJETA DEBITO
CONSULT / CONS	CONSULTA (S)	M.N.	MONEDA NACIONAL	TAR/TARJ	TARJETA
CP	CAJERO PERMANENTE	MA/MAGNE	MAGNETICO	TB	TARJETAS BANAMEX
CR	CENTRO REPARTO	MED	MEDIO	TC	TARJETA DE CREDITO
CTA	CUENTA	MEN	MENSUALIDAD	TC	TIPO DE CAMBIO
CTA. M.	CUENTA MAESTRA	MENS	MENSUAL	T. GRA	TASA GRAVABLE
CTAS	CUENTAS	MOD	MODALIDAD	T. EXE	TASA EXENTA
CTO	CONTRATO	MOV	MOVIMIENTO	TEF	TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE PAGOS
CTRO	CENTRO	MOVS/MOVTOS	MOVIMIENTOS	TERC	TERCEROS
CRED	CREDITO	NEG	NEGOCIO RECEPTOR DE PAGOS	TRAS	TRASPASO
CUE	CUENTA	NET	BANCANET	TPV	TERMINAL PLUNTO DE VENTA
CVE	CLAVE	No.	NUMERO	TXN	TRANSACCION
DEB/DEBIT	DEBITO	No. INV.	NUMERO DE INVERSION	UDI'S	UNIDADES DE INVERSION
DEP	DEPOSITO	No. SUC.	NUMERO DE SUCURSAL	VENTAN	VENTANILLA
DEP P/DISPOSICION	DEPOSITO POR DISPOSICION	NOMI	NOMINA BANAMEX	VTO	VENCIMIENTO
DEVOL	DEVOLUCION	OPER	OPERACION	X	POR
DEVUEL	DEVUELTO	PAGOS	PAGOS INTERBANCARIOS		
DF	DISTRITO FEDERAL	PAO	PAQUETE		
DIGIT	DIGITEM	PDTES	PENDIENTES		
DISP/DIS	DISPOSICION	PEMEX	PETROLEOS MEXICANOS		
DLS/DLLS	DOLARES	PEND/PENDIENT	PENDIENTE		
DOC	DOCUMENTO	PERM	PERMANENTE		
DOM	DOMICILIACION	PREV AUT	PREVENCION AUTOMATICA		
DOT	DOTACION	PROG	PROGRAMADO		

La información aquí contenida forma parte integrante del Estado de Cuenta.