

SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES EMPRESARIALES

El periodo de facturación se anexa en el detalle por tipo de servicio

Página 1 de 7

No. de factura	Número de cliente	Número de cuenta	Fecha de expedición	Fecha límite de pago	Saldo a pagar
FAB3426639	014537953	810476488	2020-05-13T00:08:19	7 de junio, 2020	\$2,006.95
Fecha de certificación	2020-05-13T01:53:10	Folio Fiscal	60391ee4-ed28-4a90-985c-642efdc82afe	No. de serie de CSD del SAT	00001000000408344117

Es momento de estar unidos...
a distancia.

Con nuestras soluciones de Colaboración y Nube estás a un clic de tu empresa.

Más información en:
landing.alestra.mx/colabdistancia

alestra

Te informamos que, derivado de las actualizaciones fiscales ("anexo 20 versión 3.3"), relativas a la emisión de comprobantes fiscales de pago, a partir del mes de abril de 2018 Axtel está obligada a expedir un comprobante electrónico por cada transacción operada.

Los pagos que realices deben contar con la referencia de pago que aparece en tu factura. Las facturas no abonadas con oportunidad, debido a que carezcan de la referencia que nos permitirá identificar su cuenta y factura, no podrán deducirse como gastos.

CARGOS

Marcación Nacional y Acceso Directo	705.66
Servicios IP	1,024.47
Total cargos	1,730.13
Subtotal	1,730.13
IVA 16%	276.82
TOTAL FACTURA	\$2,006.95

(Dos mil seis pesos 95/100, M.N.)

ESTADO DE CUENTA

Saldo anterior	2,006.95
Total de pagos	2,006.95
Importe factura	2,006.95

SALDO A PAGAR **\$2,006.95**

(Dos mil seis pesos 95/100, M.N.)

En Alestra, conscientes de la importancia de la Sostenibilidad Social y Ambiental, cambiaremos la facturación de papel a digital. En caso que requieras actualizar el correo electrónico donde enviamos tu factura, llama a Servicio a Clientes y con gusto te atenderemos. Digitalicemos a México juntos. Ahora tu factura digital la estaremos entregando desde nuestra cuenta de correo clientes@facturacionalestra.com.mx

Estimado cliente: En todo momento aplican las tarifas vigentes y registradas ante IFT del programa comercial contratado. Atención a Clientes (81) 1515 5050 sin costo para usted. Si usted cuenta con servicios de voz de Axtel, también puede comunicarse al 055. El lapso para hacer reclamaciones sobre su factura es dentro de los 10 días naturales siguientes a su fecha límite de pago. Si requiere mayor información consulte nuestra página: www.axtel.com.mx. Encontrarás en la última página de tu factura la matriz de escalamiento de Servicio a Clientes.

Este documento es una representación impresa de un CFDI

Régimen: 601

HSBC referencia: 203426639-0
Banamex B:0364 14 2034 2663 9027
Banorte:2034266392765092



8104764880706202000000200695



TURBO CONTROL SA DE CV
Atención de LORENA E FERNANDEZ ACEVES
CALLE JUAN SEBASTIAN BACH 5121
RES. LA ESTANCIA 100519632
ZAPOCAN, JAL C.P., 45030
ENTRE CALLE MIGUEL ANGEL Y CA
0 FAB3426639 / 05
R.F.C. TCO0601097H7



81047648813052020

013

No. de referencia
203426639-1

RECIBO DE PAGO

Favor de anotar su número de referencia al reverso del cheque expedido a nombre de: AXTEL, S.A.B. de C.V.

No. de factura	Número de cliente	Número de cuenta	Fecha de expedición	Fecha límite de pago	Saldo a pagar
FAB3426639	014537953	810476488	2020-05-13T00:08:19	7 de junio, 2020	\$2,006.95



AXTEL, S.A.B. de C.V.
R.F.C. AXT 940727 FP8
Blvd. Díaz Ordaz Km. 3.33 L1
Col. San Pedro, CP 66215,
San Pedro Garza García, N.L.
Lugar de expedición: 66450

AXTEL, S.A.B. de C.V.

PARA MAYOR INFORMACION SOBRE LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR AXTEL, LLAMENOS AL (81) 1515 5050 Y CON GUSTO LE ATENDEREMOS.

El pago de este estado de cuenta, no releva al suscriptor de otros cargos por la prestación de servicios que posteriormente aparecieren en su cuenta con documentos, el suscriptor NO quedará exento de la responsabilidad sobre la cuenta, hasta en tanto dichos documentos hayan sido cobrados.

AXTEL, S.A.B. de C.V. se reserva el derecho de cobro del 20% como indemnización, sobre todo cheque devuelto en los términos del artículo 193 de la Ley General de Títulos y Operaciones de Crédito.

En caso de que el(los) adeudo(s) vaya(n) a ser documentado(s), el usuario deberá suscribir el título de crédito que a continuación se señala.

Por este PAGARE reconozco deber y me obligo incondicionalmente a pagar a la orden de AXTEL, S.A.B. de C.V., la cantidad de \$ _____

—
en la Ciudad de México, Distrito Federal. El saldo insoluto de este documento causará intereses desde la fecha de su vencimiento hasta su total solución, a razón del ___ % mensual.

México, D.F. a ___ de _____ de 20 ____

Firma del usuario

Pago mediante transferencia electrónica:

Si usted desea realizar su pago bajo esta modalidad, por favor comuníquese con nosotros al **(81) 1515 5050**.

Le asignaremos una referencia única en formato CLABE (Clave Bancaria Estandarizada) la cuál es un número de identificación válido para recibir depósitos electrónicos interbancarios a través de los sistemas SPEI y TEF. Por favor solicítela al email pagos_te@axtel.com.mx

Pagos en internet:

• A través de las páginas Web de los siguientes bancos:

www.banorte.com
www.santander.com.mx
www.bancomer.com
www.hsbc.com.mx
www.banamex.com

Para emplear esta opción es necesario ser cuentahabiente de la institución bancaria respectiva y conocer su número de referencia el cual aparece en la parte inferior derecha de su recibo.

Para aclaraciones sobre su estado de cuenta:

En caso de duda sobre su factura o su estado de cuenta, por favor llámenos al **(81) 1515 5050** del Centro Axtel de Atención a Clientes, donde con gusto le atenderemos.

Domicilio de establecimientos en región fronteriza
• Ave. Valle Imperial #8104, Parque Industrial Valle del Sur, Tijuana Baja California.
• Ave. Nader #8 interior: 301 Col. SM-5 manzana 3 C.P. 77500 Delegación Benito Juárez, Cancún Quintana Roo.
• Ave. Leo López #9730 Col. Parque Industrial Panamericano C.P. 32695 Cd. Juárez, Chihuahua.

Número de serie de certificado digital
00001000000405614413

IdContabilidad: 0
Método de pago: PPD
Forma de pago: 99
Uso CFDI: P01

Formas de pago

Personalmente:

Convenios:

- Banco del Bajío
- Banorte
- Santander
- Banamex
- HSBC
- BBVA

Concentración Empresarial 01090
No. de cliente 7000
Ver No. B:0364 14... al frente
Opera Trx. 5503 Convenio 2518
Convenio CIE No. 5003-6

Pagos vencidos con factura :
Todos los lugares.

Para realizar un pago oportuno y adecuado, y así evitar complementos de pago incorrectos o afectación en tus servicios, debes contar con la referencia de pago que aparece en tu factura. Los pagos que carezcan de la referencia que nos permita identificar tu cuenta y factura, no podrán deducirse como gastos.

Pago con tarjeta de crédito:

- **Cargo automático a Tarjeta de Crédito:**
Mensualmente, a través de su tarjeta de crédito VISA o MASTERCARD.
- **Cargo eventual a Tarjeta de Crédito:**
Usted nos indica el mes a pagar.

Domiciliación Interbancaria:

- **Cargo a cuenta de Cheques:**
Mensualmente, a través de su Cuenta de Cheques de cualquiera de los principales Bancos de México.

Llame al Centro Axtel de Atención a Clientes para mayor información

Recuerde:

- Si su pago es en cualquier sucursal de los diferentes bancos arriba citados, usted podrá pagar en efectivo, con cheque del mismo banco de cualquier plaza, o cheque de otro banco de la misma plaza. Considere que si paga en los bancos arriba citados con cheque de otro banco su pago se acreditará al día siguiente.
- Cheques a nombre de Axtel, S.A.B. de C.V. Favor de anotar en la parte posterior el No. de referencia (se encuentra en la parte inferior derecha al frente de su factura) y el No. de Convenio del banco.



Número de cuenta	Número de cliente
810476488	014537953
No. de factura	Fecha de expedición
FAB3426639	2020-05-13T00:08:19

SUMARIO EJECUTIVO

Marcación Nacional y Acceso Directo				
Concepto	CveProdServ	Importe	Descuento	Importe neto
Alestra Marcación Nacional	83111500	958.88	253.22	705.66
Marcación Nacional y Acceso Directo		\$958.88	\$253.22	\$705.66
Servicios IP				
Concepto	CveProdServ	Importe	Descuento	Importe neto
Alestra Acceso Internet	81112100	1,024.47	0.00	1,024.47
Servicios IP		\$1,024.47	\$0.00	\$1,024.47
Factura				
Concepto		Importe	Descuento	Importe neto
Total cargos		1,983.35	253.22	1,730.13
Ajustes				0.00
Subtotal				1,730.13
IVA				276.82
Factura				\$2,006.95

Unidad de Medida: E48



Número de cuenta	Número de cliente
810476488	014537953
No. de factura	Fecha de expedición
FAB3426639	2020-05-13T00:08:19

Página 4 de 7

Alestra Marcación Nacional	Importe	Descuento	Importe neto
Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales	937.56	231.90	705.66
Teléfono Origen: 3335634298 Oferta: Local AXTEL	18.28	18.28	0.00
Teléfono Origen: 3335634301 Oferta: Local AXTEL	3.04	3.04	0.00
Total	\$958.88	\$253.22	\$705.66

Resumen de Consumos del Período	Importe	Descuento	Importe neto
Marcación Nacional Fijo	18.24	18.24	0.00
Marcación Nacional Móvil	3.08	3.08	0.00
Total	\$21.32	\$21.32	\$0.00

Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales								
Concepto	Línea	Tipo	Período	C. Unit.	Cantidad	Importe	Descuento	Importe neto
Renta Línea Adicional Marcación Nacional Fijo y LD Ilimitado Banda Ancha NEG 0316	3335634298	Mensual	12 May - 11 Jun	231.90	1	231.90	77.30	154.60
Renta Línea Adicional Marcación Nacional Fijo y LD Ilimitado Banda Ancha NEG 0316	3335634299	Mensual	12 May - 11 Jun	231.90	1	231.90	77.30	154.60
Renta Línea Adicional Marcación Nacional Fijo y LD Ilimitado Banda Ancha NEG 0316	3335634301	Mensual	12 May - 11 Jun	231.90	1	231.90	77.30	154.60
Renta Llamadas Marcación Nacional Fijo Ilimitadas - 200 Mbps Internet Banda Ancha..	3339153600	Mensual	12 May - 11 Jun	241.86	1	241.86	0.00	241.86
Total						\$937.56	\$231.90	\$705.66

Resumen de Llamadas								
Teléfono de origen:	3335634298	Unidad	Cantidad	Tarifa base	Importe	Descuento	Tarifa neta media	Importe neto
Marcación Nacional Fijo		Llamadas	10	\$1.52	15.20	15.20	\$0.00	0.00
Marcación Nacional Móvil		Minutos	2	\$1.54	3.08	3.08	\$0.00	0.00
Total					\$18.28	\$18.28		\$0.00
Teléfono de origen:	3335634301	Unidad	Cantidad	Tarifa base	Importe	Descuento	Tarifa neta media	Importe neto
Marcación Nacional Fijo		Llamadas	2	\$1.52	3.04	3.04	\$0.00	0.00
Total					\$3.04	\$3.04		\$0.00



Número de cuenta	Número de cliente
810476488	014537953
No. de factura	Fecha de expedición
FAB3426639	2020-05-13T00:08:19

Alestra Acceso Internet	Importe	Descuento	Importe neto
Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales	1,024.47	0.00	1,024.47
Total	\$1,024.47	\$0.00	\$1,024.47

Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales							
Acceso Internet	Tipo	Período	C.Unit	Cant.	Importe	Descuento	Importe neto
Renta Acceso Internet Banda Ancha 200 Mbps..	Mensual	12 May-11 Jun	1,024.47	1	1,024.47	0.00	1,024.47
Total					\$1,024.47	\$0.00	\$1,024.47
No ofrecido de manera conjunta con otros servicios							

CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACION DIGITAL
[1.1]60391ee4-ed28-4a90-985c-642efdc82afe|2020-05-13T01:53:10|WmVc+/MvhtRBX6RgCLDJjU4Qjkdak/PliRQb8zZH35b6c2wWXqPdJfjBR41ZMILhao3VxYUqQbZ32tQotnHM1AKvkKDP6/YuHaMmR/TJ90Sf4qdGLaavUaTO4nO4vyOcAOhVqzVR+Km3w07ad98wD0CTCULGKsV+5ALgzvw/YFZgRByZGrRt6J9We7I55w9eg8E6aFoZT4s2AYrSO1m2VjE/y+j3uHAJcRDgvU2ugj3+B9l1kceMlklBYXihJm1DQIHs6sC+uFhD0q+O0UYRNozRYhJWMKf7UrSJgpbdtWpKZDx3H7UvQgYwooPY+jBYAisvsGKwITyFKkDh6w==|00001000000408344117|]

SELLO DIGITAL DEL EMISOR
WmVc+/MvhtRBX6RgCLDJjU4Qjkdak/PliRQb8zZH35b6c2wWXqPdJfjBR41ZMILhao3VxYUqQbZ32tQotnHM1AKvkKDP6/YuHaMmR/TJ90Sf4qdGLaavUaTO4nO4vyOcAOhVqzVR+Km3w07ad98wD0CTCULGKsV+5ALgzvw/YFZgRByZGrRt6J9We7I55w9eg8E6aFoZT4s2AYrSO1m2VjE/y+j3uHAJcRDgvU2ugj3+B9l1kceMlklBYXihJm1DQIHs6sC+uFhD0q+O0UYRNozRYhJWMKf7UrSJgpbdtWpKZDx3H7UvQgYwooPY+jBYAisvsGKwITyFKkDh6w==

SELLO DIGITAL DEL SAT
Y5aYVjYk2LIVGRLKQafiZnh8bOAtWCWmAGI94JJPMBfgenyz+Y3A7u/qT0vTwwSeuPzo2diDp7a4sjwDAGRnrGp0YroqN8kG274yGnQ5Eimw7S4QX0unXJscbBxex/6cimZAJOtfzARhvpHLx5fvk+tvKU03eGnNmGA7oBpXGKLnRgLq4OJgarQK1z26AUbk4IPVALH77Kn67KpYcYNiaTokHAEI72JoNhZsl3gJ87z0jApDen0v8/po98eEGyDLkcNPdu1FhJgQBUIBAbJfLvGXWHwTafoYHLf7n8uayHhzMTYxPRFvDkgKIWPN73mXhbJt7+HVFazIMqL5A==

Estimado Cliente

IMPORTANTE - CAMBIO DE REFERENCIA DE PAGO

Por medio de la presente, te informamos que hemos realizado un cambio en la estructura de tu referencia de pago. A partir del mes de febrero será dinámica y cambiará cada mes.

Tu factura no tendrá cambios, en la parte inferior se mantendrán las referencias de pago con la misma longitud. El cambio sólo se realizará en el contenido de la referencia, ya que está ligado al número de tu factura en lugar de tu número de cuenta. Por otra parte, los convenios de pago que tenemos con cada Banco no sufrirán ningún cambio.

Para realizar un pago oportuno y adecuado, y así evitar complementos de pago incorrectos o afectación en tus servicios, debes contar con la referencia de pago que aparece en tu factura, también recomendamos efectuar su pago por factura. Los pagos que carezcan de la referencia que nos permita identificar tu cuenta y factura, no podrán deducirse como gastos.

En Alestra seguimos trabajando para mejorar.

ATENTAMENTE.

Gabriel Angel Del Toro
Departamento de Pagos
pagos_te@axtel.com.mx

Es momento
de estar unidos
a distancia.



Estimado Cliente:

Esperando que tu familia, tú y todos en tu organización se encuentren bien, queremos compartir contigo que en Alestra seguimos trabajando y brindándote nuestros servicios en su totalidad.

Conscientes de la importancia que en momento de crisis tienen las industrias indispensables como salud, seguridad, retail, financiero y comunicaciones, que es la nuestra, nos hemos dado a la tarea de asegurar que todos los colaboradores de Alestra cuenten con las condiciones necesarias para desempeñar su trabajo.

Hoy, cerca del 80 por ciento de nuestros compañeros están laborando en modalidad Home Office, gracias a las herramientas de colaboración a distancia que proveemos para todas las organizaciones mexicanas. Además, para mantener la continuidad de los negocios de nuestros clientes, capacitamos a nuestro personal de campo, equivalente al 20% restante de nuestra plantilla, para trabajar diariamente bajo el esquema de contingencia.

Sabemos que es momento de estar unidos a distancia y que, pronto, esta situación será sólo un recuerdo lejano que nos dejará grandes aprendizajes, los cuales capitalizaremos para nosotros y para las generaciones futuras.

Mientras tanto, seguiremos trabajando y refrendando nuestro compromiso de seguir en continua comunicación contigo, para conocer tus requerimientos y ofrecerte la respuesta que necesitas.

Atentamente.

Equipo Alestra