

MAYAN EFICIENCIA ENERGETICA S DE RL DE CV
CALLE VOLCAN FUJILLAMA 26
MIRAMAR
ZAPOPAN JAL. C.P. 45060
SUCURSAL: 0652 GUADALAJARA RUBEN DARIO
TIPO DE ENVÍO: CORREO



NO. DE CLIENTE: 35743805
RFC: MEE1303213U2

DATOS DE SUCURSAL:
PLAZA:
DIRECCIÓN: RUBEN DARIO ESQ EULOGIO PARRA 730 PROVIDENCIA
TELÉFONO: 6783100

INFORMACIÓN DEL PERIODO

Periodo Del 01/Diciembre/2020 al 31/Diciembre/2020

Fecha de corte 31/Diciembre/2020

Moneda PESOS

RESUMEN INTEGRAL

Producto	No. de Cuenta	CLABE	Saldo anterior	Saldo al corte
ENLACE GLOBAL PM S/INTERESES	0018185770	072 320 00018185770 9	\$1,044,855.08	\$922,931.60
TOTAL			\$1,044,855.08	\$922,931.60

DETALLE ENLACE GLOBAL PM S/INT. ▼

Resumen del periodo

Saldo inicial del periodo	\$ 1,044,855.08
+ Total de depósitos	\$ 836,301.54
- Total de retiros	\$ 958,161.22
+ Intereses Netos Ganados	\$ 0.00
- Total de comisiones Cobradas / Pagadas	\$ 55.00
- IVA sobre comisiones (16%)	\$ 8.80
- Intereses Cobrados / Pagados	\$ 0.00
Saldo actual	\$ 922,931.60
Saldo disponible al día*	\$ 922,931.60

Saldo Promedio

Saldo promedio mínimo	\$ 10,000.00
En el Periodo 01 Dic al 31 Dic:	\$ 949,193.86
Días que comprende el periodo	31

Intereses devengados

Tasa Bruta Anual	0.00%
Interés Tasa Bruta Anual	\$ 0.00
Retención de ISR	\$ 0.00

INTERESES NETOS GANADOS \$ 0.00

Saldo no disponible al día

Depósitos de Cheques S.B.C.	\$ 0.00
Ret. Garantía Líquida	\$ 0.00
Comisiones pendientes de aplicar	\$ 0.00
Compras no aplicadas	\$ 0.00
TOTAL	\$ 0.00

Resumen de comisiones

Cheques girados	0
Cheques girados sin comisión	0
Cheques girados con comisión	0
Importe de la comisión	\$ 0.00
Por cheques devueltos	\$ 0.00
Otras comisiones	\$ 55.00

ENLACE GLOBAL PM S/INTERESES
(Saldo inicial de \$1,044,855.08)



DEPÓSITOS	\$836,301.54
RETIROS	\$958,161.22
COMISIONES	\$55.00
OTROS CARGOS	\$8.80
SALDO FINAL	\$922,931.60

Línea Directa para su empresa:

Ciudad de México: (55) 5140 5640 | Monterrey: (81) 8156 9640 | Guadalajara: (33) 3669 9040 | Resto del país: 800 - DIRECTA (3473282) | Visita nuestra página: www.banorte.com

Banco Mercantil del Norte S.A. Institución de Banca Múltiple Grupo Financiero Banorte, Av. Revolución No. 3000, Colonia Primavera C.P.64830, Monterrey Nuevo Leon. RFC BMN930209927

DETALLE DE MOVIMIENTOS (PESOS) ▼

Enlace Global Pm S/Intereses

FECHA	DESCRIPCIÓN / ESTABLECIMIENTO	MONTO DEL DEPOSITO	MONTO DEL RETIRO	SALDO
30-NOV-20	SALDO ANTERIOR			1,044,855.08
01-DIC-20	COMPRA ORDEN DE PAGO SPEI 00000001 =REFERENCIA CTA/CLABE: 012320004468936781, BXI SPEI BCO:012 BENEF:VAMSA NINOS HEROES SA DE C (DATO NO VERIF POR ESTA INST), Mantenimiento Nissan 20000km CVE RASTREO: 7875APR2202012011137636955 RFC: No capturado IVA: 000000000000.00 BBVA BANCOMER HORA LIQ: 09:53:12		4,380.00	1,040,475.08
01-DIC-20	COMISION ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 00000001		5.00	1,040,470.08
01-DIC-20	I.V.A. ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 00000001		0.80	1,040,469.28
02-DIC-20	CARGO POR PAGO CONCENTRACION BXI TARJETA DE CRED 4259811008588519 AL RFC BMN930209927 RAS 78750337586491000165 FAC 000165		30,859.91	1,009,609.37
03-DIC-20	COMPRA ORDEN DE PAGO SPEI 00000001 =REFERENCIA CTA/CLABE: 002320034547243472, BXI SPEI BCO:002 BENEF:ASCENCIO INDUSTRIAL ELECTRIC (DATO NO VERIF POR ESTA INST), Imprenta CVE RASTREO: 7875APR1202012031139532738 RFC: No capturado IVA: 000000000000.00 BANAMEX HORA LIQ: 10:01:35		3,008.75	1,006,600.62
03-DIC-20	COMISION ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 00000001		5.00	1,006,595.62
03-DIC-20	I.V.A. ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 00000001		0.80	1,006,594.82
07-DIC-20	COMPRA ORDEN DE PAGO SPEI 00000003 =REFERENCIA CTA/CLABE: 030320053026102016, BXI SPEI BCO:030 BENEF:LUIS JAVIER HERNANDEZ ZERMEN (DATO NO VERIF POR ESTA INST), renta oficina mes de diciembre 2020 CVE RASTREO: 7875APR2202012071143475914 RFC: HEZL5605309N4 IVA: 000000000000.00 BAJIO HORA LIQ: 17:16:43		16,240.00	990,354.82
07-DIC-20	COMISION ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 00000003		5.00	990,349.82
07-DIC-20	I.V.A. ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 00000003		0.80	990,349.02
09-DIC-20	COMPRA ORDEN DE PAGO SPEI 00000002 =REFERENCIA CTA/CLABE: 002320701043333957, BXI SPEI BCO:002 BENEF:RAUL RAMIREZ ALVARE (DATO NO VERIF POR ESTA INST), finiquito herreria concepto CVE RASTREO: 7875APR2202012091144908105 RFC: MUAM730223PA3 IVA: 000000000000.00 BANAMEX HORA LIQ: 13:14:46		33,800.00	956,549.02
09-DIC-20	COMISION ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 00000002		5.00	956,544.02
09-DIC-20	I.V.A. ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 00000002		0.80	956,543.22
10-DIC-20	COMPRA ORDEN DE PAGO SPEI 0000100 =REFERENCIA CTA/CLABE: 012580001958214604, BXI SPEI BCO:012 BENEF:EXEL SOLAR SAPI DE C (DATO NO VERIF POR ESTA INST), inversores solis CVE RASTREO: 7875APR2202012101145992226 RFC: ESO140130IU1 IVA: 000000000000.00 BBVA BANCOMER HORA LIQ: 12:55:37		219,614.00	736,929.22
10-DIC-20	COMISION ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 0000100		5.00	736,924.22
10-DIC-20	I.V.A. ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 0000100		0.80	736,923.42
11-DIC-20	TRASPASO A CUENTA DE TERCEROS 0000000001 IVA:00000000.00 , A LA CUENTA: 0565202473 Folios facturas mayan AL R.F.C. TEC010202253		1,014.00	735,909.42
14-DIC-20	CHQ.LOCAL 001248 A 24 HOR BCO :0044 CTA. 0001001101056 NO.CHEQUE 0000001248	9,860.00		745,769.42
14-DIC-20	CHQ.LOCAL 000893 A 24 HOR BCO :0044 CTA. 0001001098586 NO.CHEQUE 0000000893	316,331.54		1,062,100.96
15-DIC-20	CARGO POR PAGO CONCENTRACION BXI TARJETA DE CRED 4259811008588519 AL RFC BMN930209927 RAS 78750350271717000165 FAC 000165		55,000.00	1,007,100.96
16-DIC-20	TRASPASO A CUENTA DE TERCEROS 0000000001 IVA:00000000.00 , A LA CUENTA: 0593832079 Dictamenes electricos AL R.F.C. SARG670804RT4		39,150.00	967,950.96
23-DIC-20	COMPRA ORDEN DE PAGO SPEI 0029758 =REFERENCIA CTA/CLABE: 002320701005460842, BXI SPEI BCO:002 BENEF:LUIS RODRIGUEZ VALL (DATO NO VERIF POR ESTA INST), Mueble oficina CVE RASTREO: 7875APR1202012231160369895 RFC: ROVL780916UA2 IVA: 000000000000.00 BANAMEX HORA LIQ: 21:01:42		10,000.00	957,950.96
23-DIC-20	COMISION ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 0029758		5.00	957,945.96
23-DIC-20	I.V.A. ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 0029758		0.80	957,945.16
23-DIC-20	COMPRA ORDEN DE PAGO SPEI 00000001 =REFERENCIA CTA/CLABE: 012914002012518646, BXI SPEI BCO:012 BENEF:GRUPO NACIONAL PROVINCIAL SA (DATO NO VERIF POR ESTA INST), 10000003937825983273 CVE RASTREO: 7875APR1202012231160372034 RFC: GNP9211244PO IVA: 000000000000.00 BBVA BANCOMER HORA LIQ: 21:05:52		24,502.37	933,442.79
23-DIC-20	COMISION ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 00000001		5.00	933,437.79
23-DIC-20	I.V.A. ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 00000001		0.80	933,436.99
23-DIC-20	COMPRA ORDEN DE PAGO SPEI 00000001 =REFERENCIA CTA/CLABE: 012914002012518646, BXI SPEI BCO:012 BENEF:GRUPO NACIONAL PROVINCIAL SA (DATO NO VERIF POR ESTA INST), 10000003937725980221 CVE RASTREO: 7875APR2202012231160372883 RFC: GNP9211244PO IVA: 000000000000.00 BBVA BANCOMER HORA LIQ: 21:07:37		42,337.76	891,099.23
23-DIC-20	COMISION ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 00000001		5.00	891,094.23
23-DIC-20	I.V.A. ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 00000001		0.80	891,093.43
26-DIC-20	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS 0000000454 DE LA CUENTA 0154118615 pago 28 modulos solares	235,480.00		1,126,573.43
27-DIC-20	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS 0000000460 DE LA CUENTA 0154156804 FINIQUITO SISTEMA DE FOTOVOLTAICO JDZL	67,280.00		1,193,853.43
27-DIC-20	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS 0000000455 DE LA CUENTA 0154156804 SISTEMA FOTOVOLTAICO DE 3,560W PANEL SOLARES	89,610.00		1,283,463.43

Línea Directa para su empresa:

Ciudad de México: (55) 5140 5640 | Monterrey: (81) 8156 9640 | Guadalajara: (33) 3669 9040 | Resto del país: 800 - DIRECTA (3473282) | Visita nuestra página: www.banorte.com

DETALLE DE MOVIMIENTOS (PESOS) (CONTINUACIÓN) ▼

Enlace Global Pm S/Intereses

FECHA	DESCRIPCIÓN / ESTABLECIMIENTO	MONTO DEL DEPOSITO	MONTO DEL RETIRO	SALDO
27-DIC-20	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS 0000000457 DE LA CUENTA 0154118615 FINIQUITO SISTEMA DE FOTOVOLTAICO SZZ	117,740.00		1,401,203.43
28-DIC-20	COMPRA ORDEN DE PAGO SPEI 0000101 =REFERENCIA CTA/CLABE: 012580001958214604, BXI SPEI BCO:012 BENEF:EXEL SOLAR SAPI DE C (DATO NO VERIF POR ESTA INST), material electrico fotovoltaico CVE RASTREO: 7875APR2202012281162494455 RFC: ESO140130IU1 IVA: 000000000000.00 BBVA BANCOMER HORA LIQ: 12:02:23		48,347.60	1,352,855.83
28-DIC-20	COMISION ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 0000101		5.00	1,352,850.83
28-DIC-20	I.V.A. ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 0000101		0.80	1,352,850.03
28-DIC-20	TRASPASO A CUENTA DE TERCEROS 0000234304 IVA:00000000.00 , A LA CUENTA: 0136688730 sistema de comunicacion celular AL R.F.C. SED881215J89		28,846.99	1,324,003.04
28-DIC-20	COMPRA ORDEN DE PAGO SPEI 0000101 =REFERENCIA CTA/CLABE: 012580001958214604, BXI SPEI BCO:012 BENEF:EXEL SOLAR SAPI DE C (DATO NO VERIF POR ESTA INST), complemento de pago CVE RASTREO: 7875APR2202012281162663142 RFC: ESO140130IU1 IVA: 000000000000.00 BBVA BANCOMER HORA LIQ: 14:01:07		666.64	1,323,336.40
28-DIC-20	COMISION ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 0000101		5.00	1,323,331.40
28-DIC-20	I.V.A. ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 0000101		0.80	1,323,330.60
30-DIC-20	COMPRA ORDEN DE PAGO SPEI 0000001 =REFERENCIA CTA/CLABE: 062320163110080258, BXI SPEI BCO:062 BENEF:serv construccion (DATO NO VERIF POR ESTA INST), Servicios de instalaciones fotovoltaicas CVE RASTREO: 7875APR1202012301164379443 RFC: No capturado IVA: 000000000000.00 AFIRME HORA LIQ: 10:57:14		400,200.00	923,130.60
30-DIC-20	COMISION ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 0000001		5.00	923,125.60
30-DIC-20	I.V.A. ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 0000001		0.80	923,124.80
30-DIC-20	A0020006B0001001451400000000000 000429 CARGO COBRANZA DOMICILIADA LEYENDA:A0020006B00010014514000000000001000PES REF:0A00200100145100003266476200000230310065 SEGUROS BANORTE SA DE CV GRUPO FINANCIER RFC: SBG 971124PL2 IVA: 00000000000000.00		193.20	922,931.60

OTROS ▼

Informe de Depósitos en efectivo (IDE) mayores a \$15,000 pesos

Mes:	DICIEMBRE de 2020
Excedentes de depósitos	\$ 0.00
Tipo de Cambio	\$ 19.9487
Resumen por cliente del ejercicio 2020	
Monto de excedente de depósitos	\$ 88,000.00

*Los depósitos en efectivo presentados en el presente informe son aquellos que exceden la cantidad de \$15,000 (Quince mil pesos 00/100) de forma acumulada en todas las cuentas bajo titularidad del cliente dentro de un mes calendario.

MENSAJES IMPORTANTES

PARA MAYOR INFORMACION CONSULTA LAS DISPOSICIONES FISCALES VIGENTES. . .

Advertencia: Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones.

El presente estado de cuenta no es un comprobante fiscal.

La fecha de corte coincide con la fecha de terminación del periodo que se señala en el presente estado de cuenta. Las operaciones efectuadas durante los días no laborales o después de la hora de corte de fin de día serán consideradas en nuestra contabilidad como realizadas en el siguiente día hábil bancario. Usted dispone de 90 días después de la fecha de corte para objetar la información contenida en su estado de cuenta, de no hacerlo se asumirá su conformidad al respecto.

Cuando no reciba su estado de cuenta durante los 20 días siguientes de la fecha de corte, y no haya dado instrucciones para que no se le envíe, favor de solicitarlo en su sucursal.

En el caso de avisos de modificaciones al contrato de adhesión, recuerde que, si así lo decide, tiene derecho a solicitar la cancelación de su cuenta dentro de los 30 días naturales posteriores a la notificación recibida, sin responsabilidad alguna a su cargo cubriendo, en su caso, los adeudos que se hayan generado a la fecha.

Línea Directa para su empresa:

Ciudad de México: (55) 5140 5640 | Monterrey: (81) 8156 9640 | Guadalajara: (33) 3669 9040 | Resto del país: 800 - DIRECTA (3473282) | Visita nuestra página: www.banorte.com

Aviso de privacidad

Ponemos a su disposición el Aviso de Privacidad en www.banorte.com en el entendido de que su información será tratada con sujeción a los fines establecidos en el referido Aviso de Privacidad.

Consultas, Reclamaciones, y Aclaraciones

Banco Mercantil del Norte S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, a través de su **Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)**, ubicada en Av. Paseo de la Reforma 195 Piso 1, Colonia Cuauhtémoc, C.P. 06500, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, Correo electrónico: une@banorte.com, o al Teléfono: **800 627 2292** así como en cualquiera de sus sucursales. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria o en el caso de requerir consultar y/o comparar información sobre comisiones podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros www.condusef.gob.mx con número telefónico de atención en la Ciudad de México **(55) 5340 0999** y desde el interior de la República el **800 999 8080**.

Referencia de Abreviaturas

ABO	Abono	COM	Comisión	EDO	Estado	O/B	Otro Banco
ATM	Cajero Automático	CONS	Consulta	I.S.R	Impuesto Sobre la Renta	PZO	Plazo
BTE	Banorte	CPA	Compra	I.V.A	Impuesto al Valor Agregado	R.F.C	Registro Federal de Causantes
CAM	Cámara de compensación	CTA	Cuenta	INT	Interés (es)	REV	Reverso
CAP	Capital	DEP	Depósito	INTBC	Interbancaria	S.B.C	Saldo salvo Buen Cobro
CHEQ/CHQ	Cheque	DEV	Devolución	INV	Inversión	VEN	Ventanilla
CLABE	Clave Bancaria Estandarizada	DISP	Disposición/Dispersión	LIQ	Liquidación (Pago)		



Los productos anteriormente descritos se encuentran protegidos por el Instituto para la Protección del Ahorro Bancario (IPAB) hasta por un monto equivalente a 400,000 UDI por cliente, por Institución. Lo anterior de conformidad con las disposiciones legales que regulan a dicho Instituto. Vista la página www.ipab.org.mx

Línea Directa para su empresa:

Ciudad de México: (55) 5140 5640 | Monterrey: (81) 8156 9640 | Guadalajara: (33) 3669 9040 | Resto del país: 800 - DIRECTA (3473282) | Visita nuestra página: www.banorte.com

COMPROBANTE FISCAL DIGITAL ▼

0018185770 - ENLACE GLOBAL PM S/INTERESES

Folio Fiscal: 3CE2BD59-419B-4283-A9D2-81A0031704BE**No de Serie del Certificado del SAT:** 00001000000406258094**No de Serie del Certificado del Emisor:** 00001000000504876057**Fecha y hora de certificación:** 2021-01-02T02:45:58**Lugar y fecha de elaboración:** 64830 2020-12-31**Forma de pago:** 03-Transferencia electrónica de fondos**Sello Digital del CFDI:**

Zpm97U5gDfccnRRS7Yzj4cHI81du8KRCBeLSaNCkRxL5B3cVYvAaAdORu20cVCLHImGS0KeViEREVL5/RmdoEhtk7/EU9mhKvPUqf9gHQBEoH
RKZSQp3ivM/pQHb+8I9ZnmXlsGTHNgGABS4iwU1vlydH5S7Z5ZvqxliCOOK1GK8Yz3xb6gdJyDrKdO3Y0xC0ibo6hxxWbaMEOVDeAAfLDp0gf
h570YXEa0ujmEzyk2oML4MtnNNQXrPEqBzlaE04qWyxIKCunB/3TzQOBWFqrjFZIHWWK6tytel54XdbLhy7UllgX8foR2GPuHU8vpoxpuAibBB
03f1pL2/KTGX7A==

Sello del SAT:

kMmOug+vQfi/cDgAlYAjShTw7Ep646+VPogCCLZvCSpdixVgPpCmar6n3AOMh93ug3zPILq/vmvz85HUxeAv0+4PvmeNLPj/Y7PpPiqvbXfJ7
eoqOWRotN43DR5P9IfR0pE4za+woeoszqbiOlQNxLE60a1dPxer4Y/hpMmpcwVrdbQRNA6C49ITPuXQvNzBvS+e7m73PZdbbBUhcH1rPwEkc
5/OvQIKNBhl0uA8TkWAZduJd/RrTiN0qYYcYD/mdaCobbB3L1IBqoGuWvSaTRA41QKG6NjAKOVluwm3CbsMo8MWM50N+oAWQb1UfM7Jh
j6jAmmq4hqOwqBuDeiw==

**Cadena original del complemento de certificación:**

||1.1|3CE2BD59-419B-4283-A9D2-81A0031704BE|2021-01-
02T02:45:58|DCD090706E42||Zpm97U5gDfccnRRS7Yzj4cHI81du8KRCBeLSaNCkRxL5B3cVYvAaAdORu20cVCLHIm
GS0KeViEREVL5/RmdoEhtk7/EU9mhKvPUqf9gHQBEoHRKZSQp3ivM/pQHb+8I9ZnmXlsGTHNgGABS4iwU1vlydH5
S7Z5ZvqxliCOOK1GK8Yz3xb6gdJyDrKdO3Y0xC0ibo6hxxWbaMEOVDeAAfLDp0gfH570YXEa0ujmEzyk2oML4Mtn
NNQXrPEqBzlaE04qWyxIKCunB/3TzQOBWFqrjFZIHWWK6tytel54XdbLhy7UllgX8foR2GPuHU8vpoxpuAibBB03f1p
L2/KTGX7A==|00001000000406258094||

Versión CFDI: 3.3**Importe Total:** SESENTA Y TRES PESOS 80/100 M.N.**Unidad de Medida:** E48-Unidad de servicio**Método de Pago:** PUE-Pago en una sola exhibición**Lugar de Expedición:** 64830**Régimen Fiscal:** 601-General de Ley Personas Morales

Este documento es una representación impresa de un CFDI

Aviso Importante**Estimado MAYAN EFICIENCIA ENERGETICA S DE RL DE CV**

En Banorte, siempre buscamos ofrecerte soluciones para atender tus necesidades financieras y como parte de nuestro monitoreo al cliente te informamos que hemos detectado que la chequera asociada a tu cuenta con número *****5770 no ha sido utilizada en los últimos 12 meses, por lo anterior y con el objetivo de brindarte mayor seguridad a partir del **1º febrero 2021** activaremos sin ningún costo nuestro servicio de **Cheque Protegido**.

El servicio de Cheque Protegido es un beneficio asociado **que blindará toda tu chequera** para que ninguno de los cheques pueda cobrarse hasta que lo autorices mediante tu servicio de **Banca Electrónica PyME (BEP) o Banorte en su Empresa (BEM)** capturando el importe correspondiente en la opción: **Administración o Servicios respectivamente – Cheques – Cheque Protegido - Protección o liberación**. Esto te garantiza que tus cheques no se cobren sin tu autorización y además solo podrán ser cobrados por la cantidad que haya definido. Para mayor información sobre el servicio por favor visita nuestra página www.circulopymebanorte.com en el apartado de Cuentas.

Te invitamos a formar parte de la experiencia digital ya que con nuestro servicio de **BEP y BEM** podrás administrar los recursos de tu cuenta de una forma sencilla y segura. Nuestros servicios digitales te permiten realizar transferencias a terceros en cualquier banco, pago de servicios, compras seguras, acceder a promociones y descuentos entre muchos otros beneficios que seguramente facilitarán tu día a día.

Para cualquier duda, te invitamos a que te contactes con tu ejecutivo de cuenta o si lo prefieres te comuniques a los números mencionados a continuación, donde uno de nuestros asesores con gusto te atenderá.

Teléfonos sin costo Línea Directa:

CDMX: (55) 5140-5640

Monterrey: (81) 8156-9640

Guadalajara: (33) 3669-9040

Resto del País: 800-DIRECTA (800-347-3282)

Te invitamos a ser parte de esta transformación que Banorte tiene para ti.

Agradecemos tu preferencia y te reiteramos que nuestro compromiso es brindarte confianza y fortaleza financiera a través de un servicio de calidad y una mejor experiencia.

Atentamente**Banco Mercantil del Norte S.A., Institución de Banca Múltiple
Grupo Financiero Banorte**

Consulta términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación en banorte.com. Si no estás de acuerdo con los cambios antes mencionados, tienes derecho a solicitar la cancelación de tu cuenta dentro de los 30 días naturales posteriores a la notificación recibida, sin responsabilidad alguna a tu cargo cubriendo, en su caso, los adeudos que se hayan generado a la fecha.

Ponemos a tu disposición la Unidad Especializada de Atención a usuarios (UNE) para recibir las consultas, reclamaciones o aclaraciones ubicada en Av. Paseo de la Reforma 195 Piso 1, Colonia Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México, correo electrónico: une@banorte.com o al teléfono: 800 627 2292.